

重要課題（マテリアリティ）に関連するKPI 2024年度実績

ESG	マテリアリティ	KPI		KPI範囲	目標	目標年度		2021年度実績	2022年度実績	2023年度実績	2024年度実績	今後の対策
環境（E）	環境保全への貢献 ▶P.79	GHG排出量（Scope1+2）※1		連結	2020年度比▲25% （2020年度実績：675,759t-CO ₂ ）	2030年度		682,093t-CO ₂ 2020年度比+0.9%	665,995t-CO ₂ 同▲1.4%	702,576t-CO ₂ 同+4.0% ★	695,707t-CO ₂ 同+3.0% ★	・グループの電力調達方針に基づく、環境負荷の少ない電力調達の全社的な推進 ・計画に沿った省エネ設備への更新、省エネ活動の強化 ・省エネ基準を満たす物件の供給の推進 ・省エネ車両導入率の向上、定時運転の確保に引き続き取り組む（鉄道事業本部）
				[鉄軌道事業]名古屋鉄道	2013年度比▲46% （2013年度実績：238,479t-CO ₂ ）			169,747t-CO ₂ 2013年度比▲28.8%	149,970t-CO ₂ 同▲37.1%	175,923t-CO ₂ 同▲26.2%	162,820t-CO ₂ 同▲31.7%	
		新築物件※2の環境認証取得（ZEB、ZEH、CASBEE等※3）		名古屋鉄道・名鉄都市開発	100%	—		100% （4件/4件）	対象物件なし （新築物件0件）	100% （1件/1件）	100% （2件/2件）	・省エネ基準を満たす物件の供給の推進
		産業廃棄物排出量		名古屋鉄道	モニタリング指標	—		497t	517t	553t	553t	・主要事務所、拠点駅での水平リサイクル（ボトルtoボトル）の推進 ・廃棄物の少ない商品の開発や、環境に対する意識づけや行動変容につながるようなサービスの開発 ・グループ共通のリサイクル方針の検討
		リサイクル率				—		75.1%	73.1%	74.3%	77.7%	
		沿線・地域での環境保全活動件数		連結		—		50件	58件	93件	93件	
社会（S）	安全・安心の確保 ▶P.65	鉄道事故	鉄道運転事故（有責）件数	名古屋鉄道	ゼロ	—		0件	0件	0件	0件	・自然災害リスクへの対策の強化、車両内セキュリティ強化 ・AIなどを活用した事故リスクの低減
			重大インシデント件数		ゼロ	—		0件	0件	0件	0件	
		船舶事故	重大海難事故件数	太平洋フェリー・名鉄海上観光船 東鉄商事	ゼロ	—		0件	0件	0件	0件	
		航空事故	航空事故件数	中日本航空・ オールニッポンヘリコプター	ゼロ	—		0件	1件	0件	0件	
			重大インシデント件数		ゼロ	—		0件	1件	0件	0件	
		事業用自動車への安全装置導入率		バス事業9社	モニタリング指標	—		25.8%	27.4%	28.4%	39.0%	
				タクシー事業15社				23.6%	27.0%	31.4%	39.5%	
				運送事業14社				40.7%	45.0%	53.9%	58.4%	
	地域価値の向上 ▶P.35,69	エリア版MaaSアプリ「CentX」累計ダウンロード数		—	200万DL	2030年度		635,872件	805,656件	1,029,638件	1,233,393件	・他社交通事業者、沿線自治体との連携強化 ・多様な決済手段への対応などの機能拡充による利便性の向上
		移動サービス 利用人員	鉄道輸送人員	名古屋鉄道・豊橋鉄道	モニタリング指標	—		322,967,343人	350,166,209人	370,377,549人	376,392,286人	
			バス輸送人員	バス事業9社				53,569,595人	61,541,247人	65,969,492人	67,962,620人	
			タクシー営業回数	タクシー事業15社				8,176,603回	9,202,190回	9,214,324回	9,533,059回	
			カーシェア利用回数	名鉄協商				139,997回	148,497回	161,932回	176,486回	
			シェアサイクル利用回数					122,767回	336,415回	713,080回	1,076,253回	
		ユニバーサル サービス 対応率	駅バリアフリー対応率	名古屋鉄道	モニタリング指標	—		98.5%	98.6%	97.4%	97.4%	
			鉄道車両バリアフリー対応率					72.0%	73.4%	75.1%	75.5%	
			ユニバーサルデザイン 車両導入率	バス事業9社				67.3%	69.2%	70.0%	70.7%	
				タクシー事業15社				22.1%	27.0%	30.3%	36.0%	
		地域と 連携した まちづくり	都市計画に基づく拠点駅整備計画	名古屋鉄道	モニタリング指標	—		2件	2件	2件	2件	補足）対象拠点駅 東岡崎・名鉄名古屋駅
			高架化・新駅設置					事業中 5件	事業中 5件	事業中 5件	事業中 6件	
			地域公共交通関連会議					27自治体	28自治体	32自治体	33自治体	補足）参加自治体（下線は2024年度新たに追加された自治体） 愛知・岡崎・安城・西尾・蒲郡・豊川・知立・高浜・碧南・刈谷・豊田・日進・みよし・名古屋・豊明・東海・知多・常滑・半田・瀬戸・尾張旭・南知多・一宮・北名古屋・扶桑・犬山・小牧・清須・岐阜・羽島・各務原・可児・御嵩
			エリアマネジメント団体	名古屋鉄道・名鉄都市開発				3団体	3団体	4団体	5団体	補足）参加団体（下線は2024年度新たに追加された団体） 名駅・名駅南・豊田市・金山・神宮前
		暮らし のサポート	ミュープラット 施設数	名古屋鉄道	モニタリング指標	—		6か所	6か所	6か所	6か所	
			名鉄レコードブック 店舗数	名鉄ライフサポート				21店	21店	21店	20店	
			アフタースクールTELACO 校舎数	名鉄スマイルプラス				10校	11校	11校	12校	
			小規模保育ぽっぽ園 施設数					12園	14園	15園	18園	
		山岳ロープウェイ利用人員		奥飛観光開発・中央アルプス観光	モニタリング指標	—		248,249人	400,139人	404,190人	451,395人	
		沿線・地域人口増減率		—	参考指標	—		▲0.261%	▲0.429%	▲0.240%	▲0.185%	補足）名古屋鉄道沿線市区町村（愛知県50、岐阜県7）統計、総務省住民基本台帳に基づく人口、人口動態及び世帯数（2024年7月発表値）
		観光入込客数および観光消費額単価		—	参考指標	—		112,457千人 5,738円/人	122,228千人 5,092円/人	136,254千人 7,118円/人	143,773千人 9,403円/人	補足）愛知県観光入込客統計（2025年3月公表値）、岐阜県観光入込客統計（2024年11月公表値）の合算
	誰もが活躍できる職場づくり・人づくり ▶P.71	女性管理職比率		連結※4	30%以上※4	2030年度		3.7%（4人）	5.2%（107人）	5.6%（127人）	6.7%（198人）	・働きがいと満足度（エンゲージメント）を向上させる施策の推進
		中途管理職比率		連結※4	30%以上※4	2030年度		7.5%（8人）	27.3%（559人）	30.4%（688人）	34.4%（1,011人）	
		育児休業取得状況（男性・女性）		連結※4	男性女性ともに100%※4	2030年度		—	（男性）35.2% （女性）100.0%	（男性）48.6% （女性）100.0%	（男性）56.4% （女性）100.0%	
		従業員エンゲージメント※5		名古屋鉄道※5	3.5点以上※5	—		—	—	3.34点	3.44点	
		BMI有所見率		名古屋鉄道	25.0%以下※6	2030年度※6		29.1%	28.4%	27.4%	28.0%	
ガバナンス（G）	ガバナンスとリスクマネジメントの強化 ▶P.91	独立社外取締役比率		名古屋鉄道	1/3以上	—		3/9	3/9	3/9	4/10	・従業員へのコンプライアンス教育、危機管理訓練の継続、グループ内展開 ・独立社外取締役の増員による取締役会の体制強化
		重大な法令違反の発生件数		連結	ゼロ	—		0件	0件	0件	0件	
		危機管理・事業継続訓練実施回数		名古屋鉄道	年4回以上	—		5回	5回	6回	5回	

※1 エネルギー起源のCO₂排出量 ※2 対象はオフィス、物流施設、賃貸マンション ※3 建築物の省エネルギー性能を評価する手法 ※4 2024年度から目標・実績の開示範囲を変更 ※5 2023年度からKPIとして設定 ※6 各年度目標から2030年度目標に変更 ※★の付されたデータは第三者保証を取得