

26-02-19

WEBによる延着証明書の発行がさらに便利になります ～リアルタイムで発行され、時間を問わずに取得可能に～

名古屋鉄道は、お客さまの利便性向上を目的に、3月14日からWEBによる延着証明書の発行機能を改善します。

当社は列車の遅延の証明として、延着証明書をWEBおよび紙媒体で発行しています。これまでWEBでは、1日3回の定められた時間にのみ情報更新を行っていましたが、今後は5分ごとに情報更新を行うことでリアルタイムでの取得が可能になるほか、公開期間を最長45日分まで拡大します。

上記に伴い、現在各駅で発行している紙媒体の延着証明書は3月31日をもって終了し、以後はWEBによる発行に統一します。

詳細は下記のとおりです。

記

1. 実施日

3月14日(土)

2. 延着証明書の取得方法・変更イメージ



当社ホームページ



エリア版 MaaS アプリ「CentX」
※マイ駅登録をした場合にのみ表示されます

名古屋本線 【豊橋～名鉄名古屋】		
初列車～8時30分	8時30分～17時	17時～24時頃
-	10分程度の遅延あり	準備中
履歴を見る		

現状、所定時間までは「準備中」と表示されているところ、5分ごとに情報が更新されるようになります。

3. 公開時間・公開期間

対象時間帯	公開時間		公開期間	
	現 行	変更後	現 行	変更後
始発列車～8時30分	8時30分頃	随時公開 (5分ごとに情報更新)	当日を含む 7日間	当日を含む 45日間
8時30分～17時	18時頃			
17時～24時頃	翌日6時頃			

4. その他

- ・当社線に5分以上の遅延が発生した場合、5分単位に切り上げて掲出します。
- ・5分未満の遅延につきましては、証明書を発行いたしかねますのでご理解いただきますようお願い申し上げます。
- ・これに合わせて、「延着証明書」の名称を「遅延証明書」に変更します。

以 上