

## 無人クリーニングサービス「LAGOO(ラグー)」を導入します

名古屋鉄道では、当社駅をご利用されるお客さまのサービス向上を目的として、株式会社 AiCT(本社:熊本県熊本市中央区、代表取締役:渡邊直登)が提供する無人クリーニングサービス「LAGOO(ラグー)」を、東海3県の鉄道駅で初めて、7月1日(水)より導入します。

このサービスは、スマートフォン専用アプリで施錠が可能な専用スマートロッカーを活用し、受付から受け取りまでを完全無人、キャッシュレスでご利用いただけるクリーニングサービスです。専用のアプリを使用し、ロッカーに衣類等を預け、クリーニング完了後はお客さまの都合の良いタイミングで、仕上がった衣類等をロッカーから引き取ることができます。通勤通学やお出掛けの途中はもちろんのこと、駅周辺にお住まいの方も、クリーニング取次店舗の営業時間を気にすることなく気軽にクリーニングサービスをご利用いただけます。

当社では、今後もお客さまの多様なライフスタイルやニーズに対応するサービスの提供に努め、より便利で快適な駅環境づくりを目指してまいります。

詳細は下記のとおりです。

### 記

#### 1. サービス導入日

7月1日(水)

#### 2. ご利用方法

- (1) お客さまが「LAGOO」アプリをスマホにダウンロードする。
- (2) 氏名・電話番号・クレジットカードなどのお客さま情報を登録する。
- (3) お客さまが衣類等を専用ロッカーに預け入れる。
- (4) 専用ロッカーに備え付けの QR コードを読み取り、アプリで通知される暗証番号を入力して施錠する。
- (5) 事業者から注文内容・料金・返却日がアプリに通知され、登録済みのクレジットカードで料金が決済される。(返却日はお客さままで変更可能)
- (6) クリーニング完了後、衣類等が専用ロッカーに返却されると、お客さまにアプリで通知される。通知後、お客さまのご都合のよいタイミング(返却日から2日以内)で同ロッカーから衣類等を受け取る。

※返却日から2日以上過ぎますと、アプリ上で再度配達手続きの登録が必要となります。



3. 「LAGOO」専用ロッカー設置場所(2箇所)

名鉄河和線 知多半田駅・青山駅

4. 専用ロッカー利用可能時間

知多半田駅 5:30～24:30

青山駅 0:00～24:00(24時間)

5. 「LAGOO」専用ロッカーについて

- ・横 100cm × 奥行 60cm × 高さ 160cm
- ・1台あたり 8 口



<専用ロッカーイメージ>

6. ロッカーの利用料金について

ロッカーの利用料金は、当クリーニングサービスの料金に含まれています。

7. (株)AiCT について

【本社所在地】 熊本県熊本市中央区平成 3 丁目 7 番 10 号

【代 表 者】 渡邊 直登

【設 立】 2017 年 1 月 24 日

【主 な 事 業】 無人クリーニングサービス「LAGOO」の開発・運営

インターネットサービス、アプリケーションソフトウェア企画・開発

【事 業 規 模】 熊本県を中心に、全国 120 箇所以上の「LAGOO」ロッカーを展開

8. その他

サービスの詳細については、「LAGOO」の公式サイト( <https://lagoo.jp/> )をご参照ください。

9. お問い合わせ先

名鉄お客さまセンター TEL:052-582-5151

(月曜日～金曜日:8時～19時、土日祝:8時～18時)

同事業は、「名鉄グループ中期経営計画～BUILD UP 2020～(2018～2020年度)」の重点テーマのひとつ「魅力ある沿線・地域づくりの推進」における、旅客サービスの利便性および快適性のさらなる向上のための取組みの一環として行うものです。

以 上