

19-04-17

「名鉄ネット予約サービス」を開始します

名古屋鉄道では、特別車両券(ミューチケット)をインターネットで予約購入できる「名鉄ネット予約サービス」を、5月18日(土)から開始します。

本サービスは、お客さまのスマートフォンやパソコン等から、インターネットを経由して特別車両券を購入することができるものです。駅で購入手続きや特別車両券への引き換えが不要となり、特別車をより簡単かつスムーズにご利用いただけます。

また、本サービスの開始に合わせ、特別車の改札業務を行う車掌が、車内において座席の発売状況を把握することができる「車掌端末」を導入することにより、特別車両券をお持ちの方への車内改札を省略し、お客さまに一層快適な車内空間の提供を図ります。

なお、本サービスの開始に併せて、回数特別車両券(回数ミューチケット)及び時差・土休回数ミューチケットの発売を終了します。

詳細は下記のとおりです。

記

1. 名鉄ネット予約サービス

(1) サービス運用開始日時

会員登録や購入など、すべてのサービスを
5月18日(土)5時10分から開始します。

(2) インターネット予約専用サイト URL

<https://reservation.meitetsu.co.jp/>

(3) 発売対象

特別車両券(ミューチケット)

※特別車両券は、年齢にかかわらず1乗車360円です。(駅における発売金額と同じ)

ご乗車には、別途乗車券が必要です。

※乗継ミューチケット及びミュー定期券を除きます。

※乗継ミューチケットとは、目的の駅まで直通列車がない場合に、2乗車2枚1組で発売する特別車両券のことで、

※ミュー定期券とは、平日1往復、同一区間・同一列車・同一座席で発売する特別車両券の定期券のことで、

(4) サービス概要

①座席選択

購入時に、座席表(シートマップ)等からお好きな席を選択していただけます。

②購入後の変更

本サービスで購入された特別車両券は、2回まで変更が可能です。なお、駅で購入された特別車両券の変更は、従来通り1回までです。



サービス画面イメージ

③乗車方法

駅での特別車両券の発券は不要ですが、乗車時は購入情報を確認できるスマートフォン等及び決済にご利用いただいたクレジットカードの携帯が必要です。

④購入可能時間

ご利用になる列車の乗車日の1箇月前(前の月の同じ日)からお求めいただけます。発売時間は、各日5時10分から翌日の0時15分までの間で、かつご利用になる列車が乗車駅を発車する時刻の1分前までです。

※発車時刻は、ご利用の列車における、時刻表に公示されている乗車駅の発車時刻です。

⑤決済方法

クレジットカードにより決済します。

(VISA、Master、JCB、アメリカンエクスプレス、ダイナースクラブ)

⑥対応言語

日本語・英語

※中国語(簡体字)・韓国語については、7月頃にサービスを開始する予定です。

⑦その他

本サービスは、事前の会員登録なしでも利用できます。また、購入の都度、お客さま情報を入力していただく必要のない会員登録(入会金・年会費無料)も可能です。

2. 車掌端末の導入

(1) 導入日

5月18日(土) 初列車から

(2) 導入対象及び導入数

特別車の改札業務を行う車掌に対して、計461台を導入

(3) 主な機能

- ・座席の発売状況の確認
(ただし、車内の発売では座席の指定はできません)
- ・名鉄運行情報に表示される外国語表示の音声再生

(4) 車内改札方法の変更

車掌端末の導入により、車掌が車内において座席の発売状況を確認できるため、特別車両券を本サービスまたは駅で購入されたお客さまに対しては、原則として車内改札を省略いたします。

なお、購入済みの座席の席番号と異なる座席をご利用の場合や、乗車前に特別車両券を購入せずに特別車をご利用いただいているお客さまについては、特別車両券の確認を実施いたします。

3. 回数特別車両券(回数ムーチケット)及び時差・土休回数ムーチケットの発売終了

(1) 発売終了日

5月17日(金) 終列車まで

(2) 利用終了日

発売終了日までにご購入いただいた回数特別車両券及び時差・土休回数ムーチケットの有効期間(ご購入日より3箇月間)

(3) 払いもどし対応

有効期間内に限り、弥富駅及び赤池駅を除く当社の駅員配置駅・名鉄名古屋駅サービスセンターにて、使用券片分(1枚につき360円)と所定の手数料(220円)を差し引いた額を払いもどしいたします。

以上