

18-12-17

IoTを活用したお忘れ物自動通知サービスの運用を開始します

名古屋鉄道では、当社をご利用されるお客さまへのサービス向上を目的として、MAMORIO 株式会社(東京都千代田区)が提供するお忘れ物通知サービスを導入し、12月18日(火)から運用を開始します。なお、本サービスは、東海地方において初めて導入するものです。併せて、本サービスで使用する「紛失防止タグ」を、名鉄百貨店およびファミリーマートエスタシオの一部店舗にて販売いたします。

詳細は下記のとおりです。

記

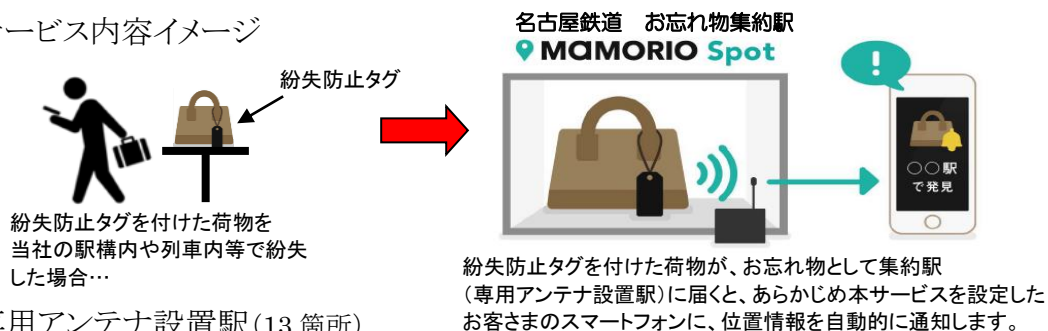
1. 運用開始日

12月18日(火)

2. サービス概要

本サービスは、MAMORIO 社製の紛失防止タグ「MAMORIO」と、タグから発信される電波を検知する専用アンテナ「MAMORIO Spot」で構成されます。お客さまが紛失防止タグを付けた所持品を、当社の駅構内や列車内等で紛失し、同品が当社のお忘れ物集約駅に届くと、同駅に設置した専用アンテナがタグを検知し、あらかじめ本サービスを設定したお客さまのスマートフォンに、その位置情報を自動的に通知します。

3. サービス内容イメージ



4. 専用アンテナ設置駅(13箇所)

国府駅、東岡崎駅、神宮前駅、名鉄名古屋駅、
名鉄一宮駅、名鉄岐阜駅、西尾駅、豊田市駅、
岩倉駅、犬山駅、小牧駅、津島駅、大曾根駅

5. 紛失防止タグ「MAMORIO」の販売

本サービスで使用する紛失防止タグ「MAMORIO」を、以下の店舗にて販売します。

- ・名鉄百貨店本店[メンズ館]1階 紳士洋品雑貨
- ・ファミリーマートエスタシオ(17店舗)

東岡崎駅店、知立駅店、前後駅店、神宮前店、名鉄金山駅改札内店、名鉄名古屋駅上りホーム店、名鉄名古屋駅下りホーム店、名鉄一宮駅店、名鉄岐阜駅イクト店、豊田市駅店、西春駅店、江南駅店、犬山駅店、太田川駅店、栄町駅店、セントレアホテルプラザ店、名鉄バスセンター店



6. お問い合わせ先

名鉄お客さまセンター TEL:052-582-5151

(月曜日～金曜日:8時～19時、土日祝:8時～18時)

同事業は、「名鉄グループ中期経営計画～BUILD UP 2020～(2018～2020年度)」の重点テーマのひとつ「魅力ある沿線・地域づくりの推進」における、旅客サービスの利便性および快適性のさらなる向上のための取組みの一環として行うものです。

以上

1. 「MAMORIO」とは

ビーコン(Bluetooth Low Energy)を活用したタグを付けておくだけで、万が一の紛失時にはスマートフォンを使い、置き忘れ防止アラートと、紛失防止の地図表示、ユーザーの相互検索によるクラウドトラッキングで無くしたものを見つけることができる、世界最小クラスの紛失防止タグです。



MAMORIO スペック (MAMS-001 シリーズ)

- (1)通信方法 Bluetooth 4.0
- (2)対応機種 BLE に対応した iOS10、Android4.3 以降の機種
- (3)サイズ 縦 35.5mm、横 19.0mm、厚さ 2.8mm
- (4)有効距離 約 60m
- (5)電池タイプ リチウム電池、電池寿命 約 1 年間(ご利用状況によります)
- (6)販売価格 1 個 3,980 円(税別)
- (7)購入方法 ECサイト(オンラインショップ)、大手家電量販店、大手百貨店などでお求めいただけます。



MAMORIO S

2. MAMORIO株式会社について

- 名称 : MAMORIO 株式会社
(2016年4月に株式会社落し物ドットコムから社名変更)
- 代表 : 代表取締役 増木大己
- 設立年 : 2012年7月
- 所在地 : 東京都千代田区外神田 3-3-5 ヨシイビル 5階
- 業種 : IT サービス
- 資本金 : 1億円
- 従業員数 : 17名

以上