



# manaca

## ご利用ガイド

電車、バス、ショッピング。まいにち使えるICカード。

# manaca

### manaca について

パソコン・スマートフォンからのアクセス

<https://www.meitetsu.co.jp/manaca/>

名鉄お客さまサポートセンター

0570-02-5151 9:00~18:00(年末年始を含む)



# 便利、お得、しかも安心。 暮らしをスムーズにする manaca です。



## 1枚のカードをくり返し使える。

チャージ(入金)することでくり返しご利用いただけます。  
定期券も1枚のカードで更新できるエコなカード。



## 電車もバスも「ピッ!」とワンタッチ。

駅の改札機やバスの車載機にタッチするだけ。  
スピーディーで、乗換えもラクラク。



## 乗り越しても、改札機やバス車載機で自動精算。

定期券で乗り越した場合でも、チャージしておけば  
改札機やバス車載機にタッチするだけで自動で精算します。



## 乗って、ためて、使える「manacaマイレージポイント」。

電車やバスのご乗車でポイントがたまります。たまったポイントは  
ポイント還元して電車やバスのご乗車にご利用いただけます。



## おサイフがわりに「ピピッ!」とお買い物。

小銭を出さずに支払いもワンタッチ。manacaのマークのあるお店や  
自動販売機で電子マネーとしてご利用いただけます。



## お買い物でたまる「名鉄ミュージズポイント」。

名鉄などで発行されたmanaca独自のポイントサービス「名鉄ミュージズポイント  
サービス」にご入会いただければ、お買い物でもポイントがたまります。



## 紛失しても安心の再発行。

記名式manacaなら、万一紛失された場合でも  
再発行できるので安心です。



## 10の交通系ICカードと相互利用。

10の交通系ICカードのエリアでの利用やお買い物に  
ご利用いただけます。 ※PiTaPaは電子マネー相互利用対象外です。

# INDEX

## manacaを知る

ご利用いただけるエリア	3
manacaの種類	5

## manacaを買う

manacaを購入する	7
manacaにチャージする	8
manaca定期券を購入する	9

## manacaを使う

鉄道で使う	11
鉄道の運賃計算	13
バスで使う	15
manacaできっぷを購入する	17
manacaの安心機能	18
manacaマイレージポイント	19
全国相互利用サービス	23
ご利用の注意点	25
特殊な改札口のご利用方法	27

## manacaでお買い物

manacaでお買い物	29
manacaでお買い物をして 名鉄ミュージズポイントをためる	31

## こんなとき、どうするの?

紛失したとき	35
使えなくなったとき	36
不要になったとき	37
利用履歴を確認したい	39
よくあるご質問	40

◆このご利用ガイドは、名古屋鉄道、名鉄バスおよび豊橋鉄道でのmanacaの  
基本のご利用方法をご案内するものです。

◆その他のmanaca交通事業者での取り扱いについては、各事業者へお問い  
合わせください。

◆manacaのお取扱いに関しては、manacaの各種約款(別冊)などの定めによります。

◆このご利用ガイドに掲載されている写真・イラストは全てイメージです。実際の  
ものとは一部異なる場合があります。

株式会社エムアイシー  
名古屋鉄道株式会社  
名鉄バス株式会社  
豊橋鉄道株式会社

# ご利用いただけるエリア

manacaは、名古屋鉄道・名鉄バス・豊橋鉄道(渥美線・市内線)・岐阜バス・知多バス・名鉄東部交通・北陸鉄道・リニモ(愛知高速交通)・名古屋市営地下鉄・名古屋市営バス・あおなみ線(名古屋臨海高速鉄道)・ゆとりーとライン(名古屋ガイドウェイバス)でご利用いただけます。また、JR東海のTOICAをはじめ、Kitaca、PASMO、Suica、PiTaPa、ICOCA、はやかけん、nimoca、SUGOCAの各エリアでもご利用いただけます。→P23



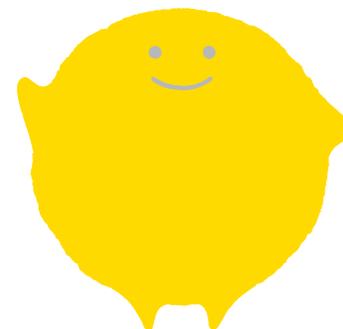
manaca 1枚で  
10の交通系ICカードの  
エリアでの利用や、お買い物  
ができます。

※PiTaPaは電子マネー相互利用対象外です。→P23



(2024年3月16日現在)

- 名古屋鉄道 (名鉄電車)
- - - - manaca非対応エリア (一部特例取扱いがあります) →P26
- 豊橋鉄道 (渥美線・市内線)
- リニモ
- 名古屋市交通局 (名古屋市営地下鉄)
- あおなみ線



## manaca 交通事業者

鉄道事業者	manacaご利用可能路線
名古屋鉄道 (名鉄電車)	全線 (蒲郡線 三河鳥羽～蒲郡間および 広見線 明智～御嵩間を除く)※ ※一部特例取扱いがあります。
豊橋鉄道 (豊鉄)	全線 (渥美線・市内線)
愛知高速交通 (リニモ)	全線
名古屋市交通局 (名古屋市営地下鉄)	全線
名古屋臨海高速鉄道 (あおなみ線)	全線

バス事業者	manacaご利用可能路線
名鉄バス	<ul style="list-style-type: none"> <li>○一般路線バス全線 (一部路線を除く)</li> <li>○空港バス全線</li> <li>○近距離高速バス全線 (多治見線は名鉄バス便のみ)</li> <li>○名古屋・長島線</li> </ul>
岐阜バス	一部路線
知多バス	一部路線
名鉄東部交通	全線
北陸鉄道	一部路線
名古屋市交通局 (名古屋市営バス)	全線
名古屋ガイドウェイバス (ゆとりーとライン)	全線

# manacaの種類

manacaは、何度でもチャージ(入金)できて、電車・バスのご乗車やお買い物にご利用いただけるICカードです。

## 大人用

どなたでもご利用いただける「無記名式」と、お名前などを登録したご本人のみがご利用いただけ、紛失しても再発行ができる「記名式」があります。



### 無記名式 manaca

どなたでもご利用いただけるmanaca

- 大人用のみです。
- 紛失した場合の再発行はできません。
- 氏名・生年月日・性別・電話番号の登録により「記名式manaca」に変更することができます。



### 記名式 manaca

記名人ご本人のみがご利用いただけるmanaca

- 購入時に、氏名・生年月日・性別・電話番号の登録が必要です。
- 紛失した場合、再発行ができます。



### manaca 定期券

定期券機能を付加した記名式manaca

- 紛失した場合、再発行ができます。
- チャージしておけば、定期券の区間外からのご乗車や区間外への乗越しの場合も、改札機やバス車載機にタッチするだけで自動的に運賃を精算できます。
- 定期券を払いもどしすると、「記名式manaca」になります。

## 小児用

小児用manacaは、12歳となる年度の3月31日までご利用いただけます。4月1日以降は、manaca取扱窓口 →P7 で「大人用・記名式manaca」に変更してご利用いただくことができます。



### 記名式 manaca

記名人ご本人のみが小児運賃でご利用いただけるmanaca

- 購入時に、氏名・生年月日・性別・電話番号の登録に加え、ご本人の公的証明書(健康保険証など)のご提示が必要です。
- 紛失した場合、再発行ができます。
- 小児用manacaは、原則として1名様につき1枚のみの発行となります。



### manaca 定期券

定期券機能を付加した小児運賃でご利用いただける記名式manaca

- 紛失した場合、再発行ができます。
- カード残額を利用して乗車される時も、小児運賃が適用されます。
- チャージしておけば、定期券の区間外からのご乗車や区間外への乗越しの場合も、改札機やバス車載機にタッチするだけで自動的に運賃を精算できます。
- 定期券を払いもどしすると、「小児用・記名式manaca」になります。

## ! ご注意ください。

- 記名式manacaおよびmanaca定期券は、法人名義での購入はできません。
- 記名式manacaおよびmanaca定期券から、無記名式manacaへの変更はできません。
- ご購入時の個人情報、正確にご記入ください。誤った情報が登録されていますと、紛失時などに再発行ができない場合があります。
- 紛失した場合の再発行は、再発行手数料および新しいカードのデポジットが必要です。 →P35
- 名古屋市交通局および名古屋臨海高速鉄道が発売する「割引用マナカ」は、名古屋鉄道および豊橋鉄道ではご利用いただけません。くわしくは、各事業者へお問い合わせください。

### manacaメモ

#### ICカードって?

ICカードとは、情報の記録ができるチップを埋め込んだカードのことです。manacaは、読み取り部にカードをかざすだけで情報を読み取ることができる「非接触型」のICカードですが、改札機などの読み取り部との通信を確実にするためにしっかりタッチしてください。

# manaca を購入する

manacaは、manaca交通事業者のmanaca取扱窓口などでお求めいただけます。ご購入の際はデポジットが必要です。

## 記名式 manaca

記名式manacaは、manaca取扱窓口でお求めいただけます。ご購入の際には、購入申込書に必要事項をご記入のうえお持ちください。

## 無記名式 manaca

無記名式manacaは、manaca取扱窓口のほか、manaca対応自動券売機でお求めいただけます。

## 発売額

manacaの発売額は大人用、小児用ともに2,000円です。発売額にはデポジット(預かり金)500円が含まれていますので、ご利用可能額は1,500円です。

発売額 2,000円	=	ご利用可能額 1,500円	+	デポジット 500円
---------------	---	------------------	---	---------------

## manaca取扱窓口

manacaの購入や払いもどしなどができる各事業者の窓口は、つぎの場所です。

- 名古屋鉄道／出札係員配置駅(赤池駅、蒲郡駅を除きます。)、名鉄名古屋駅サービスセンター  
※名鉄観光サービスの一部の支店でも取扱いたします。
- 名鉄バス／名鉄バスセンター、名鉄バス藤が丘出札、名鉄バス一宮出札、名鉄バス東岡崎出札、高蔵寺インフォメーション  
※名鉄バス発着の名鉄主要駅および名鉄観光サービスの一部の支店でも取扱いたします。
- 豊橋鉄道／(渥美線)新豊橋駅、南栄駅、高師駅、大清水駅、三河田原駅  
(市内線)市内線営業所

※営業時間内のお取り扱いとなります。営業時間については、各事業者へお問い合わせください。

※愛知高速交通(リニモ)、名古屋市交通局(地下鉄・市バス)、名古屋臨海高速鉄道(あおなみ線)および名古屋ガイドウェイバス(ゆとりーとライン)の取扱窓口については、各事業者へお問い合わせください。

## manacaメモ

### デポジットって?

「デポジット」とは、manacaの新規購入時にお客さまからお預かりする金額のことです。運賃のお支払いや電子マネーとしてはご利用いただけません。なお、デポジットは、払いもどしなどによりmanacaをご返却いただいた際に返還いたします。

# manaca にチャージする

manacaのカード残額が少なくなった場合、チャージ機などでチャージすることでも繰り返しご利用いただけます。電車やバスをご利用の際は、精算時に残額不足とならないように、あらかじめチャージしてご乗車ください。

## チャージできる金額

1,000円単位で20,000円までチャージできます。  
manacaのカード残額は20,000円が上限です。

## チャージできる場所

○manaca取扱窓口 →P7

○バス・豊鉄市内線車内



乗務員にお申しつけください。

※車内でのチャージは、千円札のみご利用いただけます。

※安全のため、停車中に乗務員にお申しつけください。

○manaca対応自動券売機



○チャージ機



□交通系ICカード相互利用先各エリアの券売機などでもチャージできます。→P23

□一部のmanaca加盟店でもチャージできます。→P30

□MEITETSU μ's Card(名鉄ミュージズカード)ならクレジットカード決済でmanacaにチャージができます(専用端末「ミュージスターステーション」での取扱いのみ)。

→P33-34



## manacaメモ

### カード残額・ポイント残高って?

「カード残額」とは、manacaにチャージされた金額(購入時のご利用可能額を含みます。)のことをいい、運賃等のお支払いや電子マネーとしてご利用いただけます。

「ポイント残高」とは、manacaのご利用でたまった「manacaマイレージポイント」→P19のうち、ポイント還元してmanacaに移したポイント数のことをいい、電車やバスのご乗車にご利用いただけます。乗車券類のご購入や電子マネーとしてご利用いただけません。

# manaca 定期券を購入する

manacaに定期券の機能を付加することで、manaca定期券としてご利用いただけます。manaca定期券は、万一紛失しても再発行ができます。

## manaca 定期券

manaca定期券は、その定期券を発売する事業者のmanaca取扱窓口 →P7 でお求めいただけます。ご購入の際には、購入申込書に必要事項をご記入のうえお持ちください。

### 新規購入

通用開始日の14日前からお求めいただけます。

### manacaをお持ちでない場合

- 定期運賃のほか、デポジット500円が必要です。
- 氏名・生年月日・性別・電話番号の登録が必要です。

### お手持ちのmanacaに定期券機能を付加する場合

- デポジットは必要ありません。
- 無記名式manacaに付加される場合は、氏名・生年月日・性別・電話番号の登録が必要です。
- 他の事業者で発行されたmanacaにも定期券機能を付加することができます。(割引用マナカを除きます。)



### 継続購入

定期券を継続購入される場合は、券面印字を書き替えて同じカードをくり返しご利用いただけます。通用開始日の14日前からお求めいただけます。

- 日付がつかない場合や、区間を変更される場合など、継続ではお求めいただけない場合があります。

※継続購入の場合はデポジット(500円)は必要ありません。



- MEITETSU μ's Card(名鉄ミュージズカード)ならクレジットカード決済でmanaca定期券を購入できます。



### 磁気式定期券からmanaca定期券への変更

使用中の磁気式定期券をmanaca定期券に変更したり、お手持ちのmanacaへ移し替えることができます。

- manacaをお持ちでない場合は、デポジット500円が必要です。お手持ちのmanacaに移し替える場合は、デポジットは必要ありません。
- 無記名式manacaに移し替える場合は、氏名・生年月日・性別・電話番号の登録が必要です。
- 定期券の区間・種類によってはmanaca定期券への変更ができない場合や取扱箇所が限定されている場合があります。



### 鉄道定期券・バス定期券が1枚のmanacaに

1枚のmanacaに、鉄道定期券とバスまたは豊鉄市内線定期券のそれぞれ1種類ずつを付加することができます。

この場合、鉄道定期券はmanacaの上段に、バスおよび豊鉄市内線定期券は下段に印字されます。



### 付加できるいろいろな定期券

manacaには、各事業者が発行する以下の定期券機能を付加することもできます。発売できる区間や経路については、各事業者へお問い合わせください。

名古屋鉄道	<ul style="list-style-type: none"> <li>○豊鉄連絡定期券…名鉄線と豊鉄渥美線の連絡定期券</li> <li>○名鉄バス定期券…名鉄バスの定期券 ※名鉄バス発着の駅など一部の駅でお取扱いいたします。</li> <li>○地下鉄連絡定期券…名鉄線と名古屋市営地下鉄線の連絡定期券</li> <li>○あおなみ線連絡定期券…名鉄線とあおなみ線の連絡定期券</li> <li>○JR東海連絡定期券…名鉄線とJR東海線の連絡定期券 ※TOICAエリアの駅では、TOICAに付加して発売いたします。</li> <li>○近鉄連絡定期券…名鉄線と近鉄線の連絡定期券 ※近鉄線のPiTaPaエリアの駅では、ICOCAまたはKIPS ICOCAに付加して発売いたします。</li> </ul>
豊橋鉄道	<ul style="list-style-type: none"> <li>○名鉄連絡定期券…豊鉄渥美線と名鉄線の連絡定期券 ※豊鉄渥美線とJR東海線の連絡定期券はTOICAでのみ発売いたします。TOICAエリアの駅でお買い求めください。</li> </ul>

※manacaに、manaca事業者以外の発行する定期券を付加することはできません。

### 定期券をご利用にならなくなった場合

定期券の有効期間が終了し、定期券をご利用にならなくなった場合でも、カード残額やポイント残高はそのままご利用いただけます。印字情報の消去は、manaca取扱窓口 →P7 へお申し出ください。なお、期限切れの定期券情報が残っていると、再発行の際に定期券を発行した事業者でしかお取扱いできないなどご不便をおかけいたしますので、期限切れの定期券情報はお早めに消去されることをおすすめいたします。

### ⚠️ ご注意ください。

- 名鉄の蒲郡線 三河鳥羽～蒲郡間および広見線 明智～御嵩間が発駅または着駅となる区間は、manaca定期券の発売対象外となります。
- manacaのカード残額で、manaca定期券を購入することはできません。
- manaca定期券から磁気式定期券への変更は、原則としてできません。
- 連絡定期券を継続でお求めいただく場合は、定期券を発行した事業者でお取扱いいたします。

# 鉄道で使う

全国相互利用サービス →P23  
特殊な改札口 →P27

名古屋鉄道 豊鉄渥美線・市内線 リリモ 名古屋市営地下鉄 あおなみ線

改札機のカード読み取り部にmanacaをタッチするだけでご利用いただけます。パスケースなどから取り出す必要がないので、スピーディーです。

manaca対応の改札機をご利用ください。



manaca対応  
自動改札機



manaca用  
簡易改札機

## 自動改札機の通り方

### 1. しっかりタッチします。

manaca対応の自動改札機の読み取り部に、manacaをしっかりとタッチしてください。

### 2. 「ピッ」または「ピピッ」という音を確認します。

読み取りができたときには、「ピッ」または「ピピッ」という電子音が鳴り、自動改札機を通過することができます。manacaを読み取れなかった場合、「ピピピピピ」という音が鳴ります。もう一度、しっかりと読み取り部にタッチしてください。



### 3. ディスプレイにカード残額などが表示されます。

ディスプレイにカード残額、ポイント残高などが表示されますので、通過する際にご確認ください。

□manaca定期券をご利用の場合、定期券の有効期限14日前からは有効期限も表示されます。

※カード残額が0円の場合でも入場できます。残額不足の場合は、下車時にチャージしてください。



入場用  
※豊鉄渥美線  
簡易改札機

### 簡易改札機の使い方

豊鉄渥美線各駅の改札機は、簡易改札機です。簡易改札機には、「入場用」と「出場用」がありますので、乗車時には「入場用」、下車時には「出場用」にタッチしてください。

## 豊鉄市内線でのご利用

豊鉄市内線では、車内にバス同様のIC対応車載機を設置しています。乗車される時、読み取り部にmanacaをしっかりとタッチしてください。カード残額・ポイント残高から運賃を減額します。

※豊鉄市内線は、全線均一運賃です。

## こんなときはmanacaを読み取れない場合があります。

- 改札機にしっかりとタッチされなかった場合
- 小銭や金属などの電波をさえぎるものや、他のICカード(IC運転免許証、IC電子マネーカードなど)と一緒にタッチされた場合
- パスケースなどにmanacaや他の交通系ICカードが2枚以上入っている場合

※manacaが読み取れない場合は、他の交通系ICカードから運賃が減額されたり、次回ご利用いただけない場合がありますのでご注意ください。

## 出場時にカード残額不足となった場合

### 1. チャージ機または精算窓口でチャージします。

出場時にカード残額・ポイント残高が不足している場合は、チャージ機または精算窓口でチャージしてください。

### 2. 改札機にタッチして通過します。

manaca対応の改札機の読み取り部にmanacaをしっかりとタッチしてください。

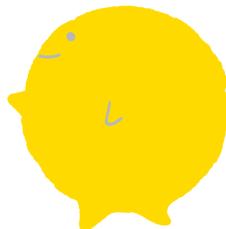
チャージできる場所や金額には制限があります。あらかじめチャージしてからご乗車ください。

## ! ご注意ください。

- manacaは、他のmanacaや乗車券などと併用してご利用いただけません。  
※manaca以外の乗車券で乗り越した区間の運賃をmanacaのカード残額で精算される場合や、他社線との乗換改札口をご利用の場合を除きます。
- 豊鉄渥美線の一部の駅にはチャージ機がありません。出場時にカード残額・ポイント残高が不足となった場合には、次回ご利用時まで豊鉄チャージ機設置駅(新豊橋、南栄、高師、大清水、三河田原)でチャージおよび出場の処理を行ってください。
- 名古屋市交通局の「オートチャージサービス」は、名古屋鉄道、名鉄バスおよび豊橋鉄道ではご利用いただけません。くわしくは、名古屋市交通局へお問い合わせください。

# 鉄道の運賃計算

manacaにあらかじめチャージしておけば、改札機を利用して出場されるときにカード残額・ポイント残高から運賃を精算します。manaca定期券で定期券区間外を乗車される場合も、改札機にタッチするだけで自動的に運賃を精算できます。



## 1. manaca で乗車される場合

入場駅から出場駅までの運賃を減額します。

例) 名鉄名古屋→東岡崎



750円を  
減額します。

複数の経路がある場合で経路が特定できない場合には、最も安くなる経路の運賃を適用します。

例) 犬山→栄



750円を  
減額します。

### ! ご注意ください。

- 小児用manacaをご利用の場合の運賃は、大人運賃を計算する経路と同じ経路で計算します。
- 出場時にカード残額・ポイント残高がご乗車区間の運賃に満たない場合は、チャージ機または精算窓口でチャージしてから改札機をご利用ください。

## 2. manaca 定期券で乗車される場合

- 定期券区間内の駅から乗車され、定期券区間外の駅で下車される場合

乗り越された区間の運賃を減額します。

例) 金山→東岡崎



400円を  
減額します。

- 定期券区間外の駅から乗車され、定期券区間内の駅で下車される場合

定期券区間外の運賃を減額します。

例) 名鉄名古屋→新城



570円を  
減額します。

- 定期券区間をまたがる区間を乗車される場合

定期券区間外の運賃の合計と全乗車区間を通した運賃を比較し、安い方の金額を減額します。

例) 名鉄名古屋→本宿



900円を  
減額します。

### ! ご注意ください。

- manaca定期券を、定期券の有効期間外に利用して乗車された場合は、カード残額・ポイント残高からご乗車区間の運賃を減額します。  
※定期券の有効期間外にカード残額、ポイント残高から運賃を減額することを停止する設定ができます。→P18
- 障害者等の割引定期券を付加したmanaca定期券を利用して定期券区間外を乗車された場合は、改札機では定期券区間外の普通旅客運賃(割引なし)を減額します。割引の適用を受けられる場合は、出場される前に必ず精算窓口へ(名鉄の出札係員無配置駅の場合はインターホンにて)お申し出ください。(減額後は差額運賃の払いもどしはいたしません。)

# バスで使う

名鉄バス	岐阜バス	知多バス	名鉄東部交通
北陸鉄道	名古屋市営バス	ゆとりーとライン	

バス車載機のカード読み取り部にmanacaをタッチするだけでご利用いただけます。manacaにあらかじめチャージしておけば、manaca定期券で定期券区間外を乗車される場合も、自動的に運賃を精算できます。

ご利用方法や運賃の精算方法は、事業者により異なりますので、各事業者へお問い合わせください。

## 名鉄バスでのご利用

### 乗車されるとき



- 乗車される時、読み取り部にmanacaをしっかりとタッチしてください。読み取りができた時は「ピッ」と音がなります。読み取りができなかった場合は、再度しっかりとタッチしてください。整理券を取る必要はありません。

### 降車される時



- 降車される時、読み取り部にしっかりとタッチしてください。運賃を自動で精算します。
- カード残額・ポイント残高が不足している場合は、乗務員にお申しつけください。

※カード残額が0円の場合でもご乗車いただけますが、車内でチャージするなどして降車してください。

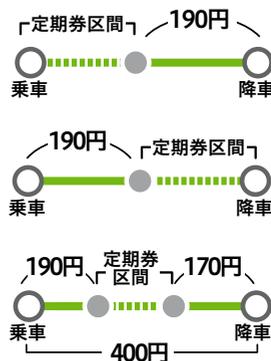
## 運賃計算

### 1. manacaで乗車される場合

ご乗車区間の運賃を減額します。

### 2. manaca定期券で乗車される場合

- 定期券区間内の停留所で乗車され、定期券区間外で降車される場合  
乗り越した区間の運賃(190円)を減額します。
- 定期券区間外の停留所で乗車され、定期券区間内で降車される場合  
定期券区間の運賃(190円)を減額します。
- 定期券区間をまたがる区間を乗車される場合  
「定期券区間外の運賃合計(190円+170円=360円)」と「全乗車区間を通した運賃(400円)」を比較し、安い方の金額(360円)を減額します。

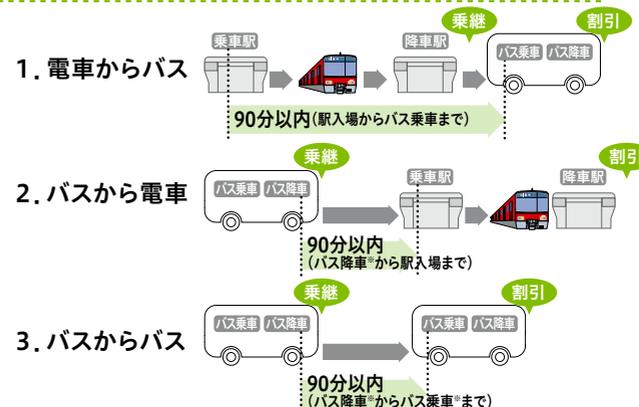


## おトクな乗継割引

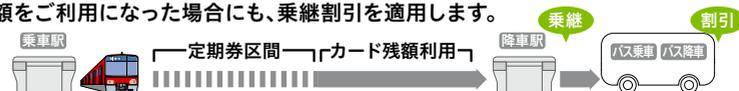
1枚のmanacaで、定められた事業者間を90分以内に乗り継いで乗車された場合、乗継割引が適用されます。

2回の乗車を一組としてご利用ごとに対象となり、2回目のご利用時に割引が適用されます。

※乗継時間の起算時点は、バス事業者によって異なります。くわしくは、各事業者へお問い合わせください。



○先にご利用になる電車またはバスをmanaca定期券で乗車され、定期券区間外へ乗り越してカード残額をご利用になった場合にも、乗継割引を適用します。



※先にご利用になる電車をmanaca定期券で乗車され、定期券区間外から定期券区間内までご利用になった場合は、次のバスのご乗車では乗継割引を適用しません。

### ご利用交通機関の組合せと割引額

名古屋鉄道	-																		
名鉄バスA	80	80																	
名鉄バスB	80	40	40																
名鉄東部交通				40															
岐阜バス					40														
名古屋営地下鉄		80																	
名古屋市営バス		80			80	80													
あおなみ線					80	80													
ゆとりーとラインS					80	80													
ゆとりーとラインA		80				80							80						
豊鉄渥美線																			
豊鉄市内線																	80		
	名古屋鉄道	名鉄バスA	名鉄バスB 名鉄東部交通	岐阜バス	名古屋営地下鉄	名古屋市営バス	名古屋市営バス	あおなみ線	ゆとりーとラインS	ゆとりーとラインA	豊鉄渥美線	豊鉄市内線							

- 小児用manaca・割引用manacaをご利用の場合の割引額は、上記金額の半額です。
- 名鉄バスAは名鉄バスセンター・三軒家間、名鉄バスセンター・大治西条間および栄・大治西条間を、名鉄バスBはその他のmanaca対応路線を表します。
- ゆとりーとラインSは、大曽根・小幡緑地間を、ゆとりーとラインAは小幡緑地・高蔵寺間を表します。
- 乗継割引は、自動券売機などで乗車券に引き換えた場合や、バス車内で複数名分の運賃をmanacaでお支払いいただく場合には適用されません。
- 改札機などで改札を受けた後、入場記録を取り消された場合は、次のご乗車は乗継割引の対象にならない場合があります。
- 乗継割引は、全国相互利用サービス →P23 の対象外です。manaca以外のICカードでのご乗車では適用されません。

# manaca できっぷを購入する

manacaのカード残額で乗車券をご購入いただけます。

## manaca対応自動券売機での購入方法

1. 購入される乗車券類の種類(運賃)を選んでください。



2. カード挿入口にmanacaを入れてください。



3. 乗車券とmanacaを受け取ってください。



## ⚠️ ご注意ください。

- manacaで定期券や他のmanacaはご購入いただけません。
- 乗車券類の購入には、複数枚のmanacaを併用することはできません。
- 乗車券類の購入には、ポイント残高をご利用いただけません。また、乗車券類の購入は、「manacaマイレージポイント」付与の対象にはなりません。→P19
- ご購入いただける場所や乗車券の種類は、事業者により異なります。くわしくは、各事業者へお問い合わせください。

# manaca の安心機能

manacaをより便利にご利用いただくために、manacaに安心機能を設定することができます。設定をご希望の場合は、manaca取扱窓口 →P7 にお申し出ください。

## 電子音でお知らせ

改札機ご利用時や、バス運賃の精算時に、カード残額が少なくなったことや定期券の有効期間終了が近づいたことをお知らせする電子音を設定することができます。

購入時の状態		電子音設定後	
manacaのカード残額ご利用時	「ピピッ」	通常	「ピピッ」
		カード残額が1,000円以下のとき	「ピピピッ」
manaca定期券の定期券区間内ご利用時	「ピッ」	通常	「ピッ」
		定期券有効期間が残り14日※以内のとき	「ピピピッ」

※名鉄バスの場合は、定期券の有効期間が7日以内となったことをお知らせする設定となります。

## 定期券有効期間外のカード残額利用停止

定期券の有効期間外にmanaca定期券をご利用になると、ご乗車区間の運賃はカード残額・ポイント残高から自動的に減額されます。定期券の有効期間外であることに気付かずに減額されることがないように、定期券の有効期間外は改札機やバス車載機でカード残額・ポイント残高を利用できないように設定することができます。

定期券の有効期間外にmanaca定期券をご利用になる場合

購入時の状態	「カード残額利用停止」設定後
カード残額・ポイント残高から運賃を減額します。 ※有効期間外であることを気付かずに減額された場合でも、払いもどしはいたしません。	カード残額・ポイント残高によるご乗車はできません。 ※自動券売機などでの乗車券類の購入や、お買い物での電子マネーとしてのご利用はできます。

# manaca マイレージポイント

電車やバスの1箇月間のご利用実績に応じて「manacaマイレージポイント」がたまります。たまったポイントは、お手持ちのmanacaに還元することで電車やバスのご乗車にご利用いただけます。

## manaca マイレージポイントとは

「manacaマイレージポイント」は、manacaエリアの電車やバス、地下鉄にmanacaのカード残額で乗車されるとご利用金額やご利用回数に応じてたまるポイントです。

各事業者での毎月1日～末日のご利用実績（電車は改札機、バスは車載機でのご利用）をセンターシステムに記録し、ポイントを計算します。

事業者ごとに算出されたポイントは合算され、翌月の10日以降、自動券売機などでmanacaにポイント還元することによって、次回から電車やバス、地下鉄のご乗車にご利用いただけます。ポイント還元後のポイント残高はいずれのmanaca交通事業者でもご利用いただけます。

「manacaマイレージポイント」の種類やポイント付与率は、各事業者により異なります。

※manacaエリア以外のご乗車では、「manacaマイレージポイント」は付与されません。

※「manacaマイレージポイント」のポイント還元は、翌月の9日以前にできることがあります。

毎月1日～末日

たまる

電車・バスでカード残額を利用

例)

名鉄で  
地下鉄で  
名鉄バスで



センターシステム

各交通事業者での1箇月間のご利用実績を記録。それぞれポイントを計算し、合算します。

例)

名鉄で 100P  
地下鉄で 100P  
名鉄バスで 100P  
計 300P

翌月10日以降

つかう

電車・バスのご乗車にご利用いただけます。



ポイント還元

「ポイント還元」操作でmanacaにポイントを移行

○manaca取扱窓口 →P7



manaca対応  
自動券売機



チャージ機

manaca メモ

センターシステムって？

「センターシステム」とは、manacaの登録情報やご利用実績を記録するシステムです。センターシステムでは、各交通事業者での1箇月間のご利用実績に応じて、ポイントを計算し、合算します。センターシステムに記録されたポイントはmanacaにポイント還元することによってご利用いただけます。

## manaca マイレージポイントをためる

毎月1日～末日のご利用金額・回数に応じてポイントが計算されます（計算後、10ポイントに満たない場合は切り捨て）。

ポイントの種類や付与率は、各事業者により異なります。

※manacaでの乗車券類の購入は、manacaマイレージポイント付与の対象にはなりません。

### ○名古屋鉄道のポイント

ご利用金額および平日昼間利用金額のそれぞれでポイントがつかます。

利用金額ポイント

ご利用金額	付与率
0～2,000円の部分	0%
2,001～5,000円の部分	1%
5,001～10,000円の部分	2%
10,001～20,000円の部分	3%
20,001円以上の部分	4%

〈例〉名鉄電車を1箇月で11,440円  
(うち平日昼間帯利用分6,480円)利用

2,000円×0%	0ポイント
3,000円×1%	30ポイント
5,000円×2%	100ポイント
1,440円×3%	43.2ポイント
0円×4%	0ポイント

計 173.2ポイント → 170ポイント  
10ポイント未満切り捨て

+

平日昼間利用ボーナスポイント

平日昼間帯(10時～16時)におけるご利用金額に応じて貯まります。

ご利用金額	ボーナスポイント
5,000円以上	100ポイント
10,000円以上	300ポイント
20,000円以上	1,500ポイント

+

平日昼間利用

5,000円以上 100ポイント

合計 270ポイント

※利用時間は改札機の入場時間をもとに判定します。

○名鉄バス、岐阜バス、知多バス、  
名鉄東部交通、北陸鉄道のポイント  
各社のご利用合算金額に応じてポイントが  
つかます。

○豊鉄渥美線・市内線のポイント  
渥美線・市内線それぞれ  
ご利用回数に応じてポイントがつかます。

利用回数ポイント

ご利用回数	付与率 (ご利用金額に対して)
0～10回	0%
11回以上	1%

基本ポイント

ご利用金額の0.2%

愛知高速交通(リニモ)、名古屋市交通局(地下鉄・市バス)、名古屋臨海高速鉄道(あおなみ線)、名古屋ガイドウェイバス(ゆとりーとライン)でも「manacaマイレージポイント」がたまります。ポイントの種類や付与率については、各事業者にお問い合わせください。

※manacaにはお買い物で利用するとたまる「名鉄ミュージズポイント」もございます。「manacaマイレージポイント」との違いについては →P32

# manaca マイレージポイント

たまった「manacaマイレージポイント」は、manacaにポイント還元をしてmanacaエリアの電車やバスのご乗車にご利用いただけます。ポイント還元の操作は、お客さまにより行っていただく必要があります。

## manaca にポイント還元する

たまったポイントは、一旦センターポイントとしてセンターシステムに付与されます。センターポイントは、利用した日の翌月10日以降\*にお客さまが自動券売機などでポイント還元を行い、manacaに移すことで次回からの運賃のお支払いにご利用いただけます。なお、manacaに還元したポイント数のことをポイント残高といいます。

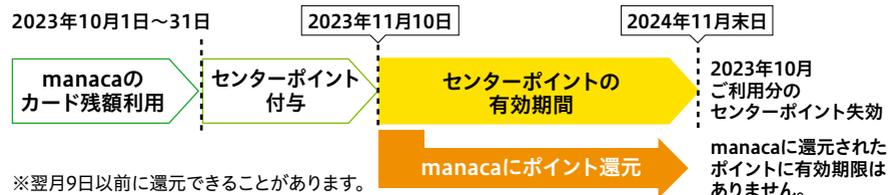
○ポイント還元できる場所 ※バス車内では、ポイント還元できません。

manaca対応自動券売機、チャージ機、manaca取扱窓口 →P7

○ポイントの有効期限

センターポイントの有効期限は、付与された日からその翌年の同月末日までです。有効期限を過ぎると、センターポイントは失効しますのでご注意ください。なお、manacaに還元した後のポイントには、有効期限はありません。

〈例：2023年10月ご利用分のポイント〉



※翌月9日以前に還元できることがあります。

manacaに還元されたポイントに有効期限はありません。

## ❗ ご注意ください。

○つぎの場合は、「manacaマイレージポイント」付与の対象にはなりません。

- ・ポイント残高を利用して乗車される場合
- ・カード残額をご利用になって乗車券類を購入される場合
- ・他の乗車券の乗越し精算にカード残額をご利用になる場合
- ・カード残額を電子マネーとしてご利用になる場合
- ・manaca定期券で定期券区間内を乗車される場合

○ポイント還元について

- ・manacaに記録できるポイント残高は、20,000ポイントまでです。すでにmanacaに記録されているポイント残高とセンターポイントの合計が20,000ポイントを超える場合は、20,000ポイントを超える分のポイントは還元されずセンターシステムに残ります。

## manaca マイレージポイントを使う

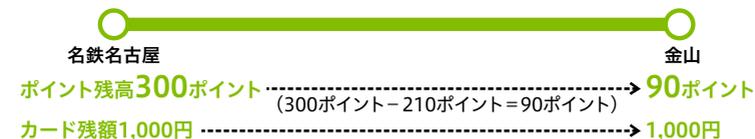
manacaに還元したポイントは、1ポイント1円相当として、10ポイント単位でmanacaエリアの電車やバスのご乗車(改札機またはバス車載機でのご利用)にご利用いただけます。

manacaにポイント残高とカード残額が両方ある場合は、ポイント残高から先に差し引かれます。

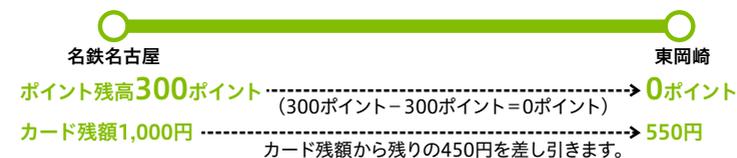
ご利用例

カード残額1,000円、ポイント残高300ポイントのmanacaで

名鉄名古屋～金山(210円区間)を乗車される場合



名鉄名古屋～東岡崎(750円区間)を乗車される場合



※ポイント残高によるご乗車は、「manacaマイレージポイント」付与の対象にはなりません。

- ・ポイント還元は、1日1回限り、10ポイント単位で可能です。還元されるポイント数は、センターシステムに記録された全ポイント(20,000ポイントを超える場合を除く)となり、ポイント数を選択することはできません。
- ・他のmanacaのポイントを還元したり、ポイント残高を他のmanacaへ移し替えたりすることはできません。
- ・ポイントは、現金またはmanacaのカード残額と交換することはできません。

○つぎの場合は、「manacaマイレージポイント」をご利用いただけません。

- ・乗車券などのご購入
- ・他の乗車券の乗越し精算へのご利用
- ・電子マネーとしてのご利用

※この場合、ご利用額はカード残額から差し引かれますのでご注意ください。

○「manacaマイレージポイント」は全国相互利用サービス →P23 の対象外です。

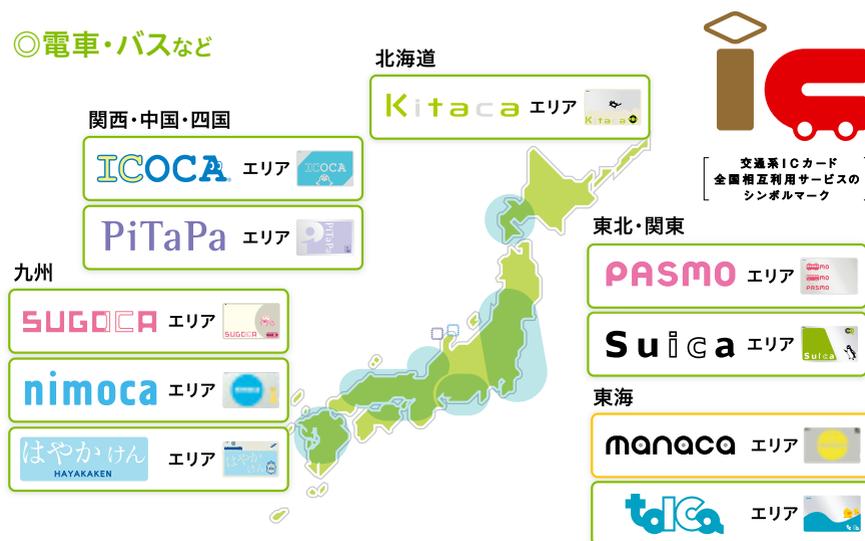
- ・他社ICカードや他社エリアでのご乗車では適用されません。

# 全国相互利用サービス

JR東海のTOICAエリアのほか、全国の交通系ICカードのエリアでも、鉄道・バスのご乗車や電子マネーでのお買い物にmanacaがご利用いただけます。

## manaca をご利用いただけるエリア(相互利用エリア)

### ◎電車・バスなど



### ◎お買い物など

以下のマークが掲出してある全国の加盟店でご利用いただけます。



## 各エリアでご利用いただけるサービス(相互利用サービス)

- |                         |                             |
|-------------------------|-----------------------------|
| ○自動改札機での入出場             | ○カード残額を利用した自動券売機でのきっぷの購入    |
| ○バス車載機での乗車・降車           | ○各電子マネー加盟店での電子マネーのご利用       |
| ○自動券売機などでのチャージ          | ※「PiTaPa」は、電子マネー相互利用の対象外です。 |
| ○カードご利用履歴の表示・印字         |                             |
| ※直近のご利用分を最大20件まで確認できます。 |                             |

## manaca エリアで他社ICカードがご利用いただけます

### ○ご利用いただけるカード



## ! ご注意ください。

- 一部ご利用いただけない事業者やサービスがあります。くわしくは各事業者のホームページなどをご覧ください。
- 各事業者独自のサービス(乗継割引、ポイントサービスなど)は、相互利用サービスの対象外です。
- 各エリアをまたがってのご利用はできません。(首都圏のSuicaエリアとPAsMOエリア、および九州のSUGOCAエリアの一部とはやかけんエリアの一部(相互直通区間)を除きます。)
- カードの発売、払いもどし、紛失時や障害時の再発行登録および再発行は、相互利用先各エリアではお取り扱いできません。各カードの発行事業者にお申し出ください。

## manacaを他社エリアで使うとき

- manacaエリアを含む各エリアでご利用履歴をご確認いただく場合、他社エリアでのご利用については、表示・印字内容が一部異なることがあります。詳細な履歴をご希望の場合は、ご利用されたエリア内での確認をお願いいたします。
- その他、他社エリアでのmanacaのご利用に関しては、各事業者の約款などによります。

## manacaエリアで他社ICカードを使うとき

- 他社カードにmanaca事業者が発行する定期券を付加することはできません。
- manacaエリアでご利用履歴をご確認いただく場合、TOICAエリアを除く各相互利用エリアでのご利用については駅名が表示・印字されません。詳細な履歴をご希望の場合は、ご利用されたエリア内での確認をお願いいたします。
- 各鉄バスおよび豊橋鉄道のmanaca取扱窓口では、他社カードのチャージやご利用履歴の印字などのお取扱いはできません。
- その他、manacaエリアでの他社カードのご利用に関しては、各manaca事業者の約款などによります。

# ご利用の注意点

## ❗ 1枚でご利用ください。

manacaは、他のmanacaや交通系ICカード、乗車券などと併用してご利用いただけません。

※manaca以外の乗車券の乗越し区間の運賃をmanacaのカード残額で精算される場合や、他社線との乗換改札口をご利用の場合を除きます。



## ❗ 入場券としてはご利用いただけません。

manacaは、駅構内への入場券としてはご利用いただけません。別に入場券をお買い求めください。

## ❗ 他のICカードなどと一緒にタッチしないでください。

パスケースなどに、manacaや他の交通系ICカードを2枚以上入れたままタッチしないでください。manacaが正しく読み取れず、他の交通系ICカードから運賃が減額されたり、次回ご利用いただけない場合があります。また、小銭や金属などの電波をさえぎるものや、他のICカード(IC運転免許証など)と一緒にタッチされた場合も、manacaが正しく読み取れないことがあります。



## ❗ シールを貼ったり、変形させたりしないでください。

manacaは、シールを貼ったり、折り曲げるなどして変形させたりしないでください。正しく読み取れない場合や、カードの故障の原因となる場合があります。

## ❗ 6箇月以上未使用の記名式manaca

最終利用日の翌日から6箇月以上ご利用がなかった記名式manacaは、改札機でご利用いただけない場合があります。この場合は、manaca取扱窓口 →P7へお申し出ください。



## 名古屋鉄道をご利用の場合

### ○manaca非対応エリアの特例取扱い

蒲郡線(三河鳥羽～蒲郡間)および広見線(明智～御嵩間)は、manaca非対応エリアですが、蒲郡線・吉良吉田駅または広見線・新可児駅をそれぞれまたがる区間をご利用のお客さまは、同区間をカード残額で利用する場合に限り、manacaをご利用いただけます。くわしくは、名鉄の出札係員配置駅へお問い合わせください。

### ○列車が運行不能となった場合

列車が運行不能となった場合、manacaでの他社線への振替輸送はご利用いただけません。ただし、manaca定期券の定期券区間内をご利用になる場合は、振替輸送のお取扱いをいたします。

また、旅行を取りやめて、乗車された駅までお戻りになる場合は、改札機にタッチせずに係員にお申し出ください。

### ○車内ではご利用いただけません

manacaは、車内での精算(特別車両料金の精算など)にはご利用いただけません。

### ○他の乗車券の乗越し精算にmanacaを利用する場合

他の乗車券などで乗車され、乗り越した区間の運賃をmanacaで精算される場合は、下車駅の精算窓口へ(出札係員無配置駅の場合は、インターホンにて)お申し出ください。manacaのカード残額から乗り越した区間の運賃を減額いたします。

※この場合、「manacaマイレージポイント」はご利用いただけません。

※自動精算機は、manaca非対応です。

## 豊鉄渥美線をご利用の場合

### ○改札機にタッチせずに乗車された場合

豊鉄渥美線の各駅は、すべて簡易改札機を設置しており、「入場用」と「出場用」があります。入場用の改札機にタッチせずに乗車された場合は、下車時にmanacaでの運賃精算ができません。この場合は、現金でのお支払いとなります。

### ○チャージ機設置駅で係員にお申しつけください

つぎの場合は、次回ご乗車の際にmanacaをご利用いただけません。チャージ機設置駅(新豊橋、南栄、高師、大清水、三河田原)で係員にお申しつけください。

- 下車時に出場用の改札機にタッチしなかった場合
- チャージ機のない駅で下車し、残額不足のため改札機で出場処理ができなかった場合



# 特殊な改札口のご利用方法

## ICのりかえ改札機(豊橋駅・弥富駅)

manaca1枚で名鉄線とJR線のどちらもご利用いただけます。豊橋駅または弥富駅で「名鉄線⇄JR線」へ乗換える場合は、ホームに設置されている「ICのりかえ改札機」に必ずmanacaをタッチしてください。

### ○豊橋駅でのご利用方法

□manacaで名鉄線→JR線へ乗換える場合は、水色のICのりかえ改札機にタッチしてください。



□manacaでJR線→名鉄線へ乗換える場合は、ピンク色のICのりかえ改札機にタッチしてください。



※名鉄線のみまたはJR線のみご利用の場合はICのりかえ改札機へのタッチは必要ありません。  
※manaca定期券をご利用のお客さまもタッチが必要です。

### ○弥富駅でのご利用方法

弥富駅では、名鉄線をご利用のすべてのお客さまは「ICのりかえ改札機」にタッチが必要です。

□manacaで名鉄線→JR線へ乗換える場合は、水色のICのりかえ改札機にタッチしてください。



□manacaで名鉄線に乗車し、弥富駅で下車する場合は、水色のICのりかえ改札機にタッチした後、弥富駅改札口の自動改札機にタッチしてください。



□manacaでJR線→名鉄線へ乗換える場合は、ピンク色のICのりかえ改札機にタッチしてください。



□manacaで弥富駅から乗車し、名鉄線をご利用になる場合は、弥富駅改札口の自動改札機にタッチした後、ピンク色のICのりかえ改札機にタッチしてください。



※弥富駅設置の自動改札機からICのりかえ改札機間は運賃の引き去りはいたしません。  
※早朝・夜間などに係員が不在となる時間帯については、チャージ等残額不足時の対応ができません。  
※後日、名鉄出札係員配置駅(蒲郡駅を除きます。)へお申し出ください。  
※manaca定期券をご利用のお客さまもタッチが必要です。

## 金山駅 JR線のりかえ改札口・名鉄名古屋駅 近鉄線のりかえ改札口

manaca1枚でお乗換えいただけます。自動改札機の読み取り部に、manacaをしっかりタッチしてください。出場と入場を同時に処理いたします。

○名鉄線をmanacaで、他社線を磁気式乗車券(きっぷ、磁気式定期券など)でご利用になる場合

- ①他社線の磁気式乗車券を先に、自動改札機の投入口に投入します。
- ②自動改札機の読み取り部が青く点灯していることを確認してから、manacaを読み取り部にしっかりタッチします。
- ③磁気式乗車券が放出される場合は忘れずにお取りください。

○その他の注意点

- manacaと他の交通系ICカードを2枚組み合わせてのご利用はできません。(2枚の交通系ICカードを重ねてタッチしたり、連続でタッチしてご利用いただくことはできません。)
- 名鉄線と他社線を、どちらも磁気式乗車券でご利用になる場合は、名鉄線と他社線の乗車券を2枚重ねて、のりかえ改札機の投入口に投入してください。

# manaca でお買い物

manacaにチャージされたお金は、電子マネーとしてもご利用いただけます。小銭いらずで、ワンタッチで決済できる、manacaならではのスピーディーなお買い物をお楽しみください。

manacaをご利用いただけるお店や自動販売機は、このマークが目印です。

## ご利用いただける場所〈例〉

- ・コンビニエンスストア
- ・百貨店
- ・スーパー
- ・書店
- ・家電量販店
- ・飲食店
- ・ホテル
- ・駐車場
- ・コインロッカー
- ・空港 etc



以下のマークが掲出してある全国の加盟店でご利用いただけます。※PiTaPaは電子マネー相互利用対象外です。



manacaがご利用いただける加盟店の中でも、ご利用対象外の商品があります。くわしくは、お店でおたずねください。

## お店でのご利用

レジでmanacaをタッチするだけ。  
小銭もいらずスピーディーにお買い物ができます。

1. manacaでお支払いされることを店員に伝えてください。
2. 端末に表示される金額を確認し、manacaをしっかりとタッチ。パスケースに入れたままでもご利用いただけます。  
※他のICカードや金属などと一緒に入っていると、読み取れない場合がありますのでご注意ください。
3. 「ピピッ」と電子音が聞こえたらお支払いは完了。  
お支払い後のカード残額が表示されますのでご確認ください。



## 自動販売機でのご利用

manacaのマークが掲出してある自動販売機で、タッチするだけで購入できます。

1. お好みの商品を選びボタンを押してください。
2. 読み取り部にmanacaをしっかりとタッチしてください。  
※現金との併用はできません。



## お店でチャージ

交通系電子マネーがご利用いただける加盟店のうち、一部のお店ではmanacaにチャージすることができます。くわしくは、ご利用になるお店でおたずねください。



チャージ可能店舗 (2024年3月現在)

- ◎主要コンビニエンスストア  
ファミリーマート、セブンイレブン、ローソン、ミニストップなど
- ※交通系ICカードご利用可能店舗のみです。一部ご利用できない店舗がございます。

## お買い物のご利用履歴について

電子マネーとしてお買い物をされた履歴は「物販」と表示され、  
お店でチャージした履歴は「現金」と表示されます。  
店舗名や商品名は表示・印字されません。→P39

ICカードご利用履歴						
カード番号: TP123-4567-8901-2345						
ご利用履歴 (最新 20件)						
月日	種別	利用場所	種別	利用場所	残額	δ/ト
1001	入場	東岡崎	出場	名鉄名古屋	**850	****0
1001	現金	名鉄名古屋			*5850	****0
1008	入場	名鉄名古屋	定期	東岡崎	*5170	****0
1008	路面	豊鉄15分			*4990	****0
1008	物販				*4880	****0
1010	特典				*4880	**200
1018	バス等	名鉄バス			*4880	****20

## ! ご注意ください。

- ・manacaを読み取り部にしっかりとタッチしないと読み取りができない場合があります、「ピピピピ」という電子音でお知らせします。読み取り完了を知らせる「ピピッ」という電子音が鳴るまで、しっかりとタッチし直してください。
- ・1回の決済に2枚以上の交通系ICカードをご利用いただくことはできません。

# manaca でお買い物をして 名鉄ミュージズポイントをためる



「名鉄ミュージズポイントサービス」にご登録いただくと、「名鉄ミュージズmanaca加盟店」でmanacaご利用のたびに名鉄ミュージズポイントがたまります。

※「名鉄ミュージズポイントサービス」は、名古屋鉄道・名鉄バス・豊橋鉄道・愛知高速交通などでお買い求めいただける(株)エムアイシー発行の記名式manacaのサービスです。  
※manacaのご利用で名鉄ミュージズポイントがたまる店を「名鉄ミュージズmanaca加盟店」といいます。

## 会員登録

パソコン・  
携帯から  
カンタン  
手続き

### Step1 用意するもの

- ① (株)エムアイシー発行の記名式manaca  
(名古屋鉄道、名鉄バス、豊橋鉄道、愛知高速交通などで購入したもの)
- ② お客さまのメールアドレス



### Step2 手続き

記名式manacaをご準備いただいた翌日の12:00以降以下のいずれかの方法で会員登録を行ってください。

- WEBから 名鉄ミュージズポイントサイトにアクセス。  
<https://mustar.meitetsu.co.jp/> 名鉄ミュージズポイント 検索
- スマートフォンから (スマートフォン用サイトのみ)  
<https://mustar.meitetsu.co.jp/sep/>
- 駅などから 名鉄主要駅などに設置のミュージズステーションで行う。→P34
- スマホアプリから 名鉄公式スマートフォンアプリ「名鉄ミュージズTouch」で行う。



## つかう



このマークのある  
コンビニ・  
売店等で



※名鉄ミュージズカードとmanacaをジョイント登録すると、名鉄ミュージズカードのクレジットカード決済でたまる名鉄ミュージズポイントを合算できます。→P33

## たまる

名鉄ミュージズポイントが自動的にたまります。(原則として200円(税込)で1ポイント)  
※ポイント残高は会員サイト「マイページ」、専用端末「ミュージズステーション」、または名鉄公式スマートフォンアプリ「名鉄ミュージズTouch」「名鉄グループLINE公式アカウント」でご確認いただけます。→P34  
※名鉄ミュージズポイントの有効期限は最終ポイント付与日またはポイント利用日の翌年同月末日までとなります。→P32



## ポイントを つかう

たまったポイントはmanacaにチャージできる他、名鉄グループ商品などおトクに交換できます。→P32

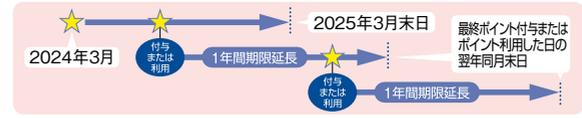


- 会員登録してあるmanacaを再発行した場合、名鉄ミュージズポイントは自動で引き継がれます。(名古屋鉄道・名鉄バス・豊橋鉄道・愛知高速交通での再発行に限ります。)
- manacaの払いもどし、「名鉄ミュージズポイントサービス」の解約、または会員資格を喪失した場合、それまでの累計ポイントは失効いたします。

## 名鉄ミュージズポイントの有効期限

最終ポイント付与日またはポイント利用日の翌年同月末日まで。

※有効期限を超過した場合、保有しているすべてのポイントが失効となります。



## 名鉄ミュージズポイントをつかう

※画像はイメージです。

名鉄ミュージズポイントは使い道たくさんでとってもおトク!!

### ◎ manaca にチャージ!

たまった名鉄ミュージズポイントをmanacaにチャージできます。



### チャージ方法

名鉄主要駅などに設置の「ミュージズステーション」にてたまった名鉄ミュージズポイントをチャージできます。→P34  
※最新の設置箇所は、名鉄ミュージズポイントサイトにてご確認ください。



500ポイント以上 100ポイント単位 (1ポイント=1円)

※ポイント数を誤ってチャージされた場合でも、取消しや変更はできません。

### ◎ めいてつオンラインショッピングでつかう!

たまった名鉄ミュージズポイントをも、名鉄百貨店のギフトや季節の商品などをWEBでご購入する際に、ご利用いただけます。

1ポイント単位  
(1ポイント=1円)

### ご利用方法

- ① 会員サイト「マイページ」にログイン!
- ② サイト内にある「めいてつオンラインショッピング」へアクセス!
- ③ お支払いの際にポイントをご利用ください。

### ◎ 提携先ポイントに交換

たまった名鉄ミュージズポイントをANAのマイルに交換できます。



### ANAのマイルへの交換方法

会員サイト「マイページ」または「ミュージズステーション」にて交換のお申込みができます。

100ポイント単位  
(100ポイント⇒60マイル)

※お申込みには、ANAマイレージクラブへの会員登録が必要です。

### ◎ 名鉄グループ商品とおトクに交換

ポイント数に応じて、交換商品をお選びいただけます。名鉄百貨店おすすめ商品も多数とりそろえております!

### 交換方法

会員サイト「マイページ」にて交換のお申込みができます。

※くわしくは名鉄ミュージズポイントサイトをご覧ください。

## manacaマイレージポイントと名鉄ミュージズポイントのちがい

manacaのご利用でたまるポイントには、電車やバスのご乗車に応じてたまる「manacaマイレージポイント」と、「名鉄ミュージズmanaca加盟店」でのmanaca電子マネーによるお買い物でたまる「名鉄ミュージズポイント」の2種類があります。

	manacaマイレージポイント	名鉄ミュージズポイント
対象のmanacaは?	すべてのmanaca	(株)エムアイシー発行の記名式manaca
入会手続きは?	不要	必要 (WEB・ミュージズステーション等で入会登録)
どこでたまる?	電車やバスの乗車でたまる	名鉄ミュージズmanaca加盟店でのmanaca電子マネーの利用でたまる
たまったポイントは?	自動券売機などでポイントを選元※して、電車・バスの乗車に使う	使い道たくさん (上記参照)
ポイントの有効期限は?	ご利用月の翌年同月末日まで ※manacaに選元した後のポイントには有効期限はありません。	最終ポイント付与日またはポイント利用日の翌年同月末日まで

※「manacaマイレージポイント」は、manaca取扱窓口、manaca対応自動券売機、チャージ機でポイント選元できます。

## ジョイント登録について

名鉄ミュージズカードとmanacaを「ジョイント登録」していただくことで

**メリット1** 名鉄ミュージズカードとmanacaでためた名鉄ミュージズポイントを合算できます。

**メリット2** 名鉄ミュージズカードとmanacaでためた名鉄ミュージズポイントをmanacaにチャージできます。

**メリット3** 名鉄ミュージズカードでmanacaにクレジットカード決済でチャージ(クレジットチャージ)ができます。



ジョイント登録をするには

- WEBで登録する 会員サイト「マイページ」にて登録できます。
- 駅などで登録する 名鉄主要駅などに設置の「ミュージスターステーション」にて登録できます。
- スマホアプリで登録する 名鉄公式スマートフォンアプリ「名鉄ミュージズTouch」にて登録できます。

※ジョイント登録は、名鉄ミュージズカードの本会員のみのサービスとなります。※クレジットチャージは名鉄主要駅などに設置の「ミュージスターステーション」で行えます。  
※家族カードと家族会員名義のmanacaを「家族ジョイント」することで、家族カードでもクレジットチャージができます。

## 名鉄ミュージズカードのご案内



三井住友カード(株)と名古屋鉄道(株)が提携して発行する名鉄ミュージズカードのご案内です

名鉄電車・名鉄バス・豊橋鉄道などの定期券のほか、名古屋市営地下鉄、JR東海・近鉄・あおなみ線などの他社線連絡定期券が購入できる！

名鉄の全有人駅(赤池駅、弥富駅除く)・名鉄バスセンターなどにて、定期券をクレジットカード決済でご購入いただけます。  
※蒲郡駅では発売する定期券に一部制限があります。

**manaca にクレジットチャージできる！**

ミュージスターステーションにて、クレジットカード決済でチャージができます。→P34

ジョイント登録が必要

使い道たくさん名鉄ミュージズポイントがたまる！(原則として200円(税込)で1ポイント)

例 ◎定期券の購入 ◎manacaへのクレジットチャージ ◎公共料金のお支払い ◎日々のショッピング  
☆名鉄ミュージズポイントがさらにおトクにたまる優待店もいっぱい!!

さまざまなお店や施設などで優待が受けられる！

### ワンコインデー

明治村 リトルワールド 日本モンキパーク 南知多ビーチランド

上記施設にワンコイン(おとな1名様500円、子ども1名様100円)で入場いただけるご優待期間があります。

※1 初年度年会費無料/年1回以上のご利用で翌年度も無料/一般カードのみ

国内・海外旅行傷害保険が付帯！

ゴールド

年会費11,000円(税込)



- 名鉄グループ対象施設での優待 ●充実のカード付帯保険 ●ETCカード新規発行手数料無料
- 成田国際空港・中部国際空港・関西国際空港など国内主要空港に加え、ダニエル・K・イノウエ国際空港(旧ホノルル国際空港)の空港ラウンジが無料で利用可能 ●年間ショッピングご利用金額に応じて名鉄ミュージズポイントをプレゼント

三菱UFJニコス(株)と名古屋鉄道(株)が連携して発行する名鉄ミュージズカードについては、名鉄ミュージズポイントサイトをご確認ください。

## ミュージスターステーションについて

クレジットチャージも、名鉄ミュージズポイントに関する申請や登録もこれ1台で解決！

### ○設置箇所

- 駅 名鉄名古屋駅、金山駅、神宮前駅、栄生駅、名鉄岐阜駅、名鉄一宮駅、国府宮駅、犬山駅、岩倉駅、栄町駅、大曾根駅、知多半田駅、東岡崎駅、豊田市駅、知立駅、新豊橋駅(豊橋鉄道)
- 商業施設 名鉄百貨店本店本館1階・3階・7階・名鉄百貨店本店メンズ館1階、ファミリーマートセントレアホテルプラザ店、ファミリーマート太田川駅店

※2024年2月時点



※画像はイメージです。

## ミュージスターステーションでできること

### ○メニューページ ※画像はイメージです。



クレジットチャージで名鉄ミュージズポイントが貯まる！  
(税込200円につき1ポイント)

名鉄ミュージズカードによるmanacaへのクレジットチャージ

2回目以降は名鉄ミュージズカードを挿入しなくても、manacaのみでクレジットチャージできます。  
※ジョイント登録が必要です。

家族カードでもクレジットチャージができます！

※事前に会員サイト「マイページ」にて、チャージする家族カード会員名義のmanacaの名鉄ミュージズ会員の登録が必要です。

名鉄ミュージズポイントの残高確認  
名鉄ミュージズポイントのmanacaへのチャージ  
提携先ポイントへの交換

名鉄ミュージズ会員登録

名鉄ミュージズカードとmanacaのジョイント登録・解除  
→P33

※くわしくは「名鉄ミュージズポイントサイト」または名鉄ホームページをご覧ください。

## 名鉄ミュージズTouch

名鉄ミュージズ会員様向けのおトクで便利な、名古屋鉄道公式スマートフォンアプリ！ポイント履歴やキャンペーン情報が確認できるほか、おトクなクーポン配信や抽選ゲームなど、アプリ限定コンテンツも充実。



アプリダウンロードは



名鉄ミュージズ 検索

下記QRコードよりダウンロードページにアクセスできます。



# 紛失したとき

「記名式manaca」、「manaca定期券」は、万一紛失しても再発行することができるので安心です。

## 紛失時の再発行方法

**紛失** manaca取扱窓口 →P7 へお申し出ください。

### 再発行登録 (再発行のお申込み)

- 〈お持ちいただくもの〉  ご本人の公的証明書(運転免許証など)
- ①「再発行申請書」をお渡ししますので、ご記入ください。
  - ②「再発行整理票」を発行します。  
→紛失カードの使用停止措置を行います。

### 再発行

- ①再発行登録の翌日以降、14日以内にmanaca取扱窓口へお越しください。
  - manaca定期券の場合は、その定期券を発売する事業者の窓口へお越しください。
  - 再発行登録後14日を越えた場合は、再度、再発行のお申込みが必要です。

〈お持ちいただくもの〉  再発行整理票  
 ご本人の公的証明書(運転免許証など)  
 再発行手数料520円※+新しいカードのデポジット500円=1,020円  
※再発行手数料は、名古屋鉄道・名鉄バス・豊橋鉄道で取扱う場合の金額で、他の事業者で取扱う場合は金額が異なることがあります。
- ②カード残額、ポイント残高および定期券機能を移行した新しいmanacaをお渡しいたします。
  - センターシステムに記録されたご利用実績や「名鉄ミュージズポイント」も引き継がれます。  
※再発行前のご利用履歴は表示・印字されません。 →P39

## ①ご注意ください。

- 再発行登録の際は、あらかじめ登録された情報をもとに紛失したmanacaを特定します。誤った情報が登録されると、再発行できない場合があります。
- 紛失再発行をお申込みいただいた場合でも、カードの使用停止措置が完了するまでの、第三者によるmanacaの使用または払いもどしなどで生じた損害については、補償いたしかねます。
- 紛失再発行のお申込みは、取消しができません。
- 再発行整理票は、再度の発行ができません。大切に保管してください。
- 再発行後に紛失したmanacaを発見された場合は、デポジット500円を返却いたします。manaca取扱窓口へお持ちください。(再発行前にお持ちいただいた場合、デポジットの返却はいたしかねます。)
- 再発行を行った場合、カード裏面記載のカード番号が変わります。またカードの図柄も変更となる場合があります。
- 再発行により、他のサービスが利用できなくなったり、金銭的価値を失った場合であっても、補償いたしかねます。

# 使えなくなるとき

manacaが何らかの障害によりご利用いただけなくなるときは、再発行いたします。

## 障害時の再発行方法

**障害** manaca取扱窓口 →P7 へお申し出ください。

### 再発行登録 (再発行のお申込み)

- 〈お持ちいただくもの〉  障害が発生したmanaca
- ①「再発行申請書」をお渡ししますので、ご記入ください。
  - ②「再発行整理票」を発行します。

### 再発行

- ①再発行登録の翌日以降、14日以内にmanaca取扱窓口へお越しください。
  - manaca定期券の場合は、その定期券を発売する事業者の窓口へお越しください。
  - 再発行登録後14日を越えた場合は、再度、再発行のお申込みが必要です。

〈お持ちいただくもの〉  再発行整理票  
 障害が発生したmanaca  
 (再発行手数料やデポジットは必要ありません。)
- ②カード残額、ポイント残高および定期券機能を移行した新しいmanacaをお渡しいたします。
  - センターシステムに記録されたご利用実績や「名鉄ミュージズポイント」も引き継がれます。  
※再発行前のご利用履歴は表示・印字されません。 →P39

## ①ご注意ください。

- 障害再発行は、カード裏面記載のカード番号に基づき再発行の手続きをいたします。カード番号が判読できない場合は、再発行することができません。
- 再発行整理票は、再度の発行ができません。大切に保管してください。
- 再発行を行った場合、カード裏面記載のカード番号が変わります。またカードの図柄も変更となる場合があります。(障害カードが記念カードなどの場合でも、対応いたしかねます。)
- 再発行により、他のサービスが利用できなくなったり、金銭的価値を失った場合であっても、補償いたしかねます。

## manacaの券面文字が見えにくくなったときは

manacaの券面に印字された文字が見えにくくなったときは、manaca取扱窓口 →P7 へお申し出ください。券面の再印字をいたします。

※再印字はどのmanaca交通事業者でもお取扱いたしますが、再印字する事業者によって印字様式が異なる場合があります。また、券種によっては再印字できないものがあります。



# 不要になったとき

manacaが不要になったときは、払いもどしをいたします。また、manaca定期券の定期券のみを払いもどし、引き続き記名式manacaとしてご利用いただくこともできます。

## 無記名式 manaca・記名式 manaca の払いもどし

カード残額からカード払いもどし手数料220円を差し引いた額およびデポジット500円を払いもどしいたします。

※記名式manacaの払いもどしには、ご本人の公的証明書(運転免許証など)が必要です。

- 払いもどし場所 manaca取扱窓口 →P7
- 払いもどし額



※カード残額が払いもどし手数料に満たない場合は、その額が手数料となります。

※カード払いもどし手数料は、名古屋鉄道・名鉄バス・豊橋鉄道で取扱う場合の金額で、他の事業者で取扱う場合は、金額が異なることがあります。

## manaca 定期券の払いもどし

定期券の払いもどし計算額から定期券払いもどし手数料520円を差し引いた額と、カード残額からカード払いもどし手数料220円を差し引いた額との合計額およびデポジット500円を払いもどしいたします。

manaca定期券の払いもどしには、ご本人の公的証明書(運転免許証など)が必要です。

- 払いもどし場所 定期券の発行事業者のmanaca取扱窓口 →P7
- 払いもどし額



※manaca定期券1枚に鉄道定期券とバス定期券が付加されている場合の払いもどし手数料は、それぞれの定期券について必要となります。

(例)名古屋鉄道と名鉄バスの定期券が付加されたmanaca定期券を同時に払いもどす場合についても、定期券の払いもどし手数料は、520円+520円=1,040円となります。

※カード残額や定期券の払いもどし計算額が払いもどし手数料に満たない場合は、それぞれの額が手数料となります。  
 ※定期券払いもどし手数料およびカード払いもどし手数料は、名古屋鉄道・名鉄バス・豊橋鉄道で取扱う場合の金額で、他の事業者で取扱う場合は、金額が異なることがあります。

## 定期券のみの払いもどし

manaca定期券の定期券のみを払いもどし、引き続き記名式manacaとしてご利用いただく場合は、定期券の払いもどし計算額から定期券払いもどし手数料520円を差し引いた額を払いもどしいたします。

定期券のみの払いもどしには、ご本人の公的証明書(運転免許証など)が必要です。

- 払いもどし場所 定期券の発行事業者のmanaca取扱窓口 →P7
- 払いもどし額



※manaca定期券1枚に鉄道定期券とバス定期券が付加されている場合の払いもどし手数料は、それぞれの定期券について必要となります。

※定期券の払いもどし計算額が払いもどし手数料に満たない場合は、その額が手数料となります。

※定期券払いもどし手数料は、名古屋鉄道・名鉄バス・豊橋鉄道で取扱う場合の金額で、他の事業者で取扱う場合は、金額が異なることがあります。

## Ⓛ️ ご注意ください。

- ・カード残額のみでの払いもどしや「manacaマイレージポイント」残高の払いもどしはできません。
- ・manacaを払いもどしすると「名鉄ミュージーズポイントサービス」→P31 も自動的に退会となります。
- ・カード残額に1円単位の金額がある場合は、10円単位に切り上げて払いもどしいたします。
- ・manaca定期券の払いもどしは、その定期券を発行した事業者でのみお取扱いいたします。

### manaca × モ

## 公的証明書とは？

manacaの紛失再発行および記名式manacaの払いもどしには、manacaがご本人のものであることを確認するため公的証明書のご提示が必要です。

公的証明書とは、運転免許証、パスポート、身体障害者手帳、知的障害者療育手帳、精神障害者手帳(写真付き)、健康保険などの被保険者証、外国人登録証明書、社員証(写真付き)、学生証(写真付き)などを指します。



# 利用履歴を確認したい

カード残額や「manacaマイレージポイント」のご利用履歴を表示・印字することができます。

## 確認できる場所

○manaca対応自動券売機 ○チャージ機 ○manaca取扱窓口 →P7

ご利用履歴を最大20件まで表示・印字することができます。

※manaca取扱窓口では、センターシステムに登録されている過去26週以内・最大100件のご利用履歴を印字することができます。

## 確認できる内容

「ご利用日」、「ご利用内容(種別\*・ご利用場所)」、「カード残額」、「残ポイント数」をご確認いただけます。

※「種別」に表示される主な表記は、次のことを表します。

- 「入場」…鉄道駅の入場
- 「出場」…鉄道駅の出場
- 「定期」…定期券を使用時の入場または出場  
(乗車区間の一部に定期券区間が含まれる場合。)
- 「バス等」…バス等のご利用  
(乗車区間の一部に定期券区間が含まれる場合を含みます。)
- 「路面」…豊鉄市内線のご利用
- 「購入」…自動券売機などで乗車券類のご購入
- 「精算」…乗車券類の精算
- 「現金」…チャージ
- 「特典」…ポイント還元
- 「物販」…電子マネー取引のご利用 など

〈印字例〉名鉄駅のmanaca取扱窓口で印字した場合

ICカードご利用明細						
カード番号: TP123-4567-8901-2345						
ご利用履歴(最新 20件)						
月日	種別	利用場所	種別	利用場所	残額	ポイント
1001	入場	東岡崎	出場	名鉄名古屋	*850	****0
1001	現金	名鉄名古屋			*5850	****0
1008	入場	名鉄名古屋	定期	東岡崎	*5170	****0
1008	路面	豊鉄トヨタ			*4990	****0
1008	物販				*4880	****
1010	特典				*4880	**200
1018	バス等	名鉄バス			*4880	**20

## ！ご注意ください。

- 定期券区間内のみでのご利用履歴は、表示・印字されません。
- manacaを再発行した場合、再発行前のご利用履歴は表示・印字されません。
- カード残額を電子マネーとしてご利用の場合はすべて「物販」となり、ご利用になった店舗名などは表示・印字されません。
- ご利用履歴の印字様式は、事業者や機器により異なります。また、表示・印字される駅名は、省略して表示・印字される場合があります。
- バスおよび豊鉄市内線のご利用履歴については、ご利用の事業者名(岐阜バス、知多バス、北陸鉄道、名鉄東部交通は、名鉄バス(一部機器においては、名鉄Gバスと表記))のみが表示・印字され、停留所名などは表示・印字されない場合があります。
- 鉄道を利用し、改札機を出場する前に履歴表示・印字を行う場合は、その乗車の「入場」の履歴は表示されません。
- 26週以前および100件を超えるご利用履歴は表示・印字されません。必要に応じてこまめにご確認ください。
- 他社エリア内でのご利用履歴は、表示・印字内容が一部異なる場合があります。 →P24

# よくあるご質問

## manacaのご利用

- Q** 記名式manacaを記名人以外の方が使用することはできますか？
- A** 記名式manacaは、記名人の方以外はご利用いただけません。また、他人への譲渡や名義変更もできません。複数名で共用される場合は、無記名式manacaをご利用ください。
- Q** 法人名義で記名式manacaを購入できますか？
- A** 法人名義でのご購入はできません。個人名義でご購入いただくか、無記名式manacaをご購入ください。
- Q** manacaで2人分の運賃を支払うことはできますか？
- A** 鉄道をご利用の場合、改札機ではmanaca1枚につき1名様のみのご利用となります。2名様以上でご利用の場合は、カード残額を利用してmanaca取扱窓口 →P7 など人数分の乗車券をご購入ください。  
バスおよび豊鉄市内線の場合は、乗務員にお申し付けいただければ、manacaから人数分の運賃を減額いたします。
- Q** オートチャージ機能(カード残額が少なくなった際に自動的にチャージする機能)はありますか？
- A** 名古屋鉄道、名鉄バス、豊橋鉄道、岐阜バス、知多バス、名鉄東部交通および北陸鉄道では、オートチャージ機能はご利用いただけません。ご利用の前にチャージ機などでチャージしてご利用ください。
- Q** 残額はあるのに、manacaが使えません。どうしてですか？
- A** つぎのことをご確認ください。
1. manacaを改札機の読み取り部にしっかりタッチしていますか。
  2. カード面が汚れていたり、シールなどが貼ってありませんか。
  3. パスケースをご利用の場合、他のICカード(交通系ICカード、IC運転免許証など)や、小銭、金属などの電波をさえぎるものが一緒に入っていないですか。
  4. 前回ご利用時の精算はお済みですか。
  5. 小児用manacaまたは割引用manacaの場合、有効期間が終了していませんか。
  6. 記名式manacaの最終利用日の翌日から6箇月以上経過していませんか。 →P25
- それでもご利用いただけない場合は、カードの障害 →P36 などが考えられますので、manaca取扱窓口 →P7 へお申し出ください。

**Q** 定期券の有効期限が切れたmanacaは使えないのですか？

**A** 定期券の有効期限が切れても、カード残額や「manacaマイレージポイント」はご利用いただけます。なお、期限切れの定期券情報が残っていると、再発行の際に定期券を発行した事業者でしかお取扱いができないなどご不便をおかけいたしますので、期限切れの定期券情報はお早めに消去されることをお勧めいたします。

**Q** 1,000円チャージするつもりが、間違えて5,000円チャージしてしまいました。払いもどしはできますか？

**A** チャージされた当日に、チャージされた事業者のmanaca取扱窓口 →P7 へお申し出ください。チャージ後に当該manacaをご利用になっていない場合に限り、誤ってチャージされた金額を無手数料で払いもどしいたします。

※manaca加盟店では、誤ってチャージされた場合でも払いもどしはできません。  
※ミュースターステーションにて誤ってチャージされた場合でも、取消しや変更、払いもどしはできません。

**manacaの変更**

**Q** 小学校から中学校に進学しました。引き続き、小児用manacaを使えますか？

**A** 小児用manacaは、12歳になる年度の3月31日を越えるとご利用いただけません。大人用manacaに変更する必要がありますので、manaca取扱窓口 →P7 へお申し出ください。大人用manacaへの変更には、手数料やデポジットは必要ありません。

**Q** 結婚してmanacaに登録してある名前や電話番号が変わったのですが、どうすれば良いですか？

**A** manacaに登録されている情報を変更する必要がありますので、manaca取扱窓口 →P7 にお申し出ください。変更の際には、ご本人の公的証明書（運転免許証など）のご提示と所定の申込書のご記入が必要です。なお、ご本人以外の方への名義変更はできません。

**manacaのポイント**

**Q** 「manacaマイレージポイント」と「名鉄ミュージズポイント」は、どう違うのですか。

**A** 「manacaマイレージポイント」は、電車やバスでのカード残額のご利用実績に応じてたまり、ポイント還元することにより電車やバスのご乗車にご利用いただけます。「名鉄ミュージズポイント」は、「名鉄ミュージズmanaca加盟店」での電子マネーのご利用によりたまり、ミュースターステーションにて名鉄ミュージズポイントをmanacaにチャージできるほか、会員サイト「マイページ」にて名鉄グループ商品などおトクに交換できます。→P31~34

「名鉄ミュージズポイントサービス」をご利用いただくためには会員登録が必要です。

**Q** 名鉄電車を利用してための「manacaマイレージポイント」を名古屋市営地下鉄で使えますか？

**A** ご利用いただけます。「manacaマイレージポイント」の計算は、ご利用になったmanaca交通事業者ごとに行いますが、還元した「manacaマイレージポイント」は、どのmanaca交通事業者でのご乗車にもご利用いただけます。

**Q** 「名鉄ミュージズポイント」をmanacaにチャージするには？

**A** 最寄りのミュースターステーションで500ポイントから100ポイント単位でmanacaにチャージができます。また、名鉄ミュージズポイントサイトにて1,000ポイント単位で「manacaチャージ券」と交換もできます。「manacaチャージ券」はmanaca取扱窓口 →P7 でご利用いただけます。  
※ポイント数を誤ってチャージされた場合でも、取消しや変更はできません。

**相互利用サービス**

**Q** manacaの再発行登録や、払いもどし等の取扱いは、他社エリアでもできますか？

**A** 他社エリアではお取り扱いできません。manaca取扱窓口 →P7 へお申し出ください。

**Q** 「manacaマイレージポイント」は、他社エリアの乗車でもたまりますか？

**A** 「manacaマイレージポイント」はmanaca独自のサービスのため、他社エリアでのご乗車では付与されません。また、たまった「manacaマイレージポイント」を他社エリアでご利用いただくこともできません。

**Q** 小児用manacaは、他社エリアの電車やバスの乗車に利用できますか？

**A** ご利用いただけます。他社エリアの改札機やバス車載機にタッチすると自動的に小児運賃を減額します。

**Q** 他社エリアの電子マネー加盟店で、manacaでお買い物はできますか？

**A** 相互利用先各事業者の電子マネー加盟店で、manacaでお買い物をしていただけます。ただし、「名鉄ミュージズポイント」は、「名鉄ミュージズmanaca加盟店」以外のお買い物ではたまりません。また、manaca加盟店でも他社カードをご利用いただけますが、「名鉄ミュージズポイント」はたまりません。

※「PiTaPa」は電子マネー相互利用の対象外です。

**Q** 豊橋駅までJR線に乗車し、豊橋駅で名鉄線に乗り換える際に、ICのりかえ改札機にタッチをしなかった場合どうすればいいですか？

**A** 豊橋駅から下車した駅までの名鉄線の運賃を、現金でお支払いいただく場合があります。その際、ICカード処理連絡票を発行いたしますので、次回manacaをご利用いただくまでにJR東海の駅係員にお申し出ください。