

「特別車チケットレスサービス」にて「車いす座席」等の発売を開始するほか、
「乗継ミューチケット」ご利用時の乗継駅を一部変更いたします

現在、車いすをご利用のお客さまやベビーカーをご利用のお客さまが特別車の「車いす座席」等をご利用する場合、駅窓口にてご申告をいただいた上で係員が都度座席を確保し、対面で特別車両券を発売しておりますが、このたび「特別車チケットレスサービス」にて、「車いす専用座席」、「車いす・ベビーカー優先座席」、「ベビーカー優先座席」をそれぞれ設定して発売いたします。

これにより、当該のお客さまは特別車両券をお買い求めいただくために駅窓口へお越しいただく必要がなくなり、WEBでスムーズに座席確保・購入することが可能になります。
また、「乗継ミューチケット」をご利用いただく際の乗継駅について、その一部を変更いたします。

① 「特別車チケットレスサービス」にて「車いす座席」等の発売を開始いたします

1. 発売日

2026年5月1日ご利用分から発売いたします。

※2026年4月1日（プレミアムメンバーのお客さまは3月22日）から購入可能

2. 対象座席

		車いす専用座席 (スペース)	車いす・ベビーカー 優先座席	ベビーカー優先座席
車種	特別車チケットレス サービスでの表示			
	2000系 		2号車12D	
	2200系 	2号車 1A		1号車 1A 2号車13D
記 事		車いすをご使用のお客さまの専用座席として発売いたします。 ※車いすスペースとなる車両があります。	車いすまたはベビーカーご使用のお客さまの優先座席として発売いたします。	ベビーカーをご使用のお客さまの優先座席として発売いたします。 ※側面窓がない車両があります。

※2026年4月頃にかけて、車内の対象座席に表示シールを貼り付ける作業を行いますが、その作業において一時的に一部の座席番号が前後する場合がございます。

3. 特別車チケットレスサービスにおけるご利用イメージ

シートマップにアイコンが表示されますので、ご選択いただくとご利用上の注意事項をご覧いただく画面が表示されます。それをご確認いただいたのち、決済画面に遷移いたします。



4. お客様へのお願い

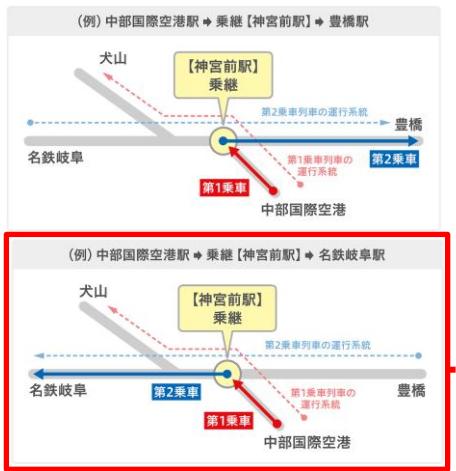
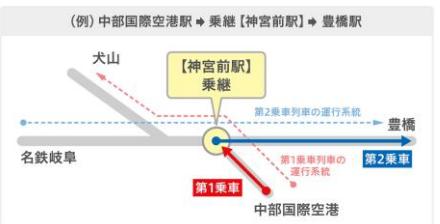
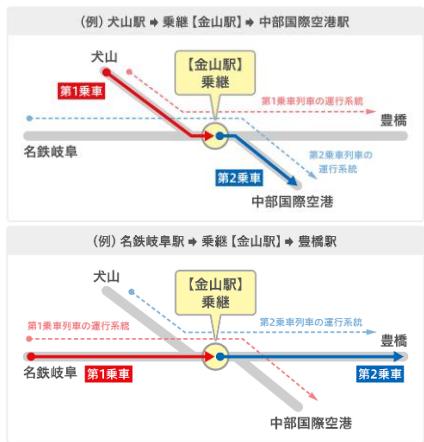
- ・「車いす専用座席」、「車いす・ベビーカー優先座席」、「ベビーカー優先座席」につきましてはバリアフリーの観点を踏まえて設定・発売しており、当該のお客さまを専用または優先してご案内いたします。お客様のご理解とご協力をお願いいたします。
- ・車内スペースの関係上、ハンドル型電動車いすは特別車をご利用いただけませんので、ご理解くださいますようお願いいたします。
- ・「特別車チケットレスサービス」では、座席の確保・購入が可能ですが、列車をご利用いただく際に係員のお手伝いが必要なお客さまは、別にご予約をお願いいたします。

〈参考〉

駅での乗降お手伝いのお問い合わせ TEL:0570-55-0155 (6時～23時)

②「乗継ミューチケット」ご利用時の乗継駅を一部変更いたします

2026年3月14日(土)発売分から、「乗継ミューチケット」をご利用いただく際の「乗継駅」について、その一部を次のように変更いたします。

乗継駅	現 行	変 更 後
神宮前	 <p>(例) 中部国際空港駅 → 乗継【神宮前駅】→ 豊橋駅 犬山 【神宮前駅】 乗継 第2乗車列車の運行系統 豊橋 名鉄岐阜 第1乗車 中部国際空港</p> <p>(例) 中部国際空港駅 → 乗継【神宮前駅】→ 名鉄岐阜駅 犬山 【神宮前駅】 乗継 第2乗車列車の運行系統 豊橋 第1乗車 中部国際空港</p>	 <p>(例) 中部国際空港駅 → 乗継【神宮前駅】→ 豊橋駅 犬山 【神宮前駅】 乗継 第2乗車列車の運行系統 豊橋 名鉄岐阜 第1乗車 中部国際空港</p>
金山	 <p>(例) 犬山駅 → 乗継【金山駅】→ 中部国際空港駅 犬山 【金山駅】 乗継 第1乗車列車の運行系統 豊橋 第2乗車 中部国際空港</p> <p>(例) 名鉄岐阜駅 → 乗継【金山駅】→ 豊橋駅 犬山 【金山駅】 乗継 第2乗車列車の運行系統 豊橋 第1乗車 中部国際空港</p>	 <p>(例) 犬山駅 → 乗継【金山駅】→ 中部国際空港駅 犬山 【金山駅】 乗継 第1乗車列車の運行系統 豊橋 第2乗車 中部国際空港</p> <p>(例) 名鉄岐阜駅 → 乗継【金山駅】→ 豊橋駅 犬山 【金山駅】 乗継 第2乗車列車の運行系統 豊橋 第1乗車 中部国際空港</p> <p>(例) 中部国際空港駅 → 乗継【金山駅】→ 名鉄岐阜駅 犬山 【金山駅】 乗継 第2乗車列車の運行系統 豊橋 第1乗車 中部国際空港</p>

※「名鉄名古屋」、「太田川」、「新安城」での乗継駅についての変更はありません。

5. お問合せ先

名鉄お客さまサポートセンター

TEL : 0570-02-5151 (9:00~18:00)