

2025年3月17日

各位

名古屋鉄道株式会社

お問い合わせ窓口に関する名称及び受付時間の変更について

2025年4月1日（火）より「名鉄お客さまセンター」の名称・営業時間を下記の通り変更いたします。何卒ご理解賜りますようお願いいたします。

記

1 変更について

（1）変更日

2025年4月1日

（2）変更内容

| | 名 称 | 営業時間 | 電話番号 |
|--------|----------------|---|---------------------------|
| 現 行 | 名鉄お客さまセンター | 月曜日～金曜日 8時～19時 土日祝（年末年始を含む） 8時～18時 | 0570-02-5151 |
| 4月1日以降 | 名鉄お客さまサポートセンター | 9時～18時 （年末年始を含む） | 0570-02-5151 （変更ありません） |

※掲出物・印刷物などは新規のものから順次変更いたします。

2 その他

時刻・運賃に関するお問い合わせや遺失物に関するお問い合わせは、名鉄ホームページからチャットボットなどで時間を問わずお調べいただけます。

以上